

**RILEVAZIONE DEGLI ONERI E DEI TEMPI PER L'AVVIO DELLE ATTIVITÀ DI IMPRESA
- PANIFICI -**

SC. SCHEDA CONTATTO

SC.1 Buongiorno, sono un intervistatore/intervistatrice dell'istituto di ricerca <XXXX>. La chiamo per conto del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Stiamo svolgendo - in collaborazione con l'Istat - una rilevazione sulle pratiche burocratiche necessarie per avviare un'attività nel settore dei panifici.

Potrei parlare con la persona che ha seguito, direttamente o con l'aiuto di consulenti, le pratiche burocratiche per l'avvio dell'azienda [personalizzare con nome impresa contattata]?

- 1 Sì sono io → *Andare a SC.2*
- 2 Sì glielo/a passo → *Ripetere l'incipit e andare a SC.2*
- 3 Al momento è assente → *Andare a "Scheda appuntamento"*
- 4 La persona interessata ha cambiato azienda/si è trasferita/sarà assente per oltre un mese/è assente per grave malattia/è deceduta → *Rifiuto*
- 5 Il rispondente rifiuta di passare la persona interessata → *Andare a "Scheda appuntamento" (appuntamento fittizio)*
- 6 Il rispondente non sa fornire indicazioni → *Andare a "Scheda appuntamento" (appuntamento fittizio)*

SC.2 Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti. La sua esperienza sarà determinante per valutare gli interventi di semplificazione per l'avvio di un'impresa.

I dati che verranno raccolti sono tutelati per legge dal segreto statistico e rimarranno anonimi. Se vuole, per ulteriori chiarimenti e informazioni può rivolgersi al Dipartimento della funzione pubblica, telefonando al numero 06/68997335, o inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica ufficiosemplificazione@funzionepubblica.it.

Posso farle ora l'intervista?

- 1 Sì → *Andare a dom. 1.1*
- 2 Chiede un appuntamento/vuole essere chiamato ad un altro recapito telefonico/vuole prima informarsi → *Andare a "Scheda appuntamento"*
- 3 Rifiuta di rispondere → *Rifiuto*

SA. SCHEDA APPUNTAMENTO

[a cura istituto incaricato della rilevazione]

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

Le ricordo che in base alla legge sulla riservatezza dei dati, tutte le informazioni saranno utilizzate esclusivamente a scopi statistici e di ricerca scientifica, garantendo il più completo anonimato.

Ora le farò alcune domande introduttive sull'azienda.

1.1 In che mese e anno l'azienda ha avviato l'attività?

___/____

1.2 L'azienda ha avviato un'attività completamente nuova o è subentrata a un'altra azienda?

1 Nuova attività

2 Subentro (trasferimento della gestione o della titolarità dell'esercizio)

1.3 L'azienda utilizza impianti per la produzione di calore con potenzialità superiore a 116Kw o alimentati a combustibile solido, liquido o gassoso (es. legna, carbone, gpl, metano, etc.)?

1 Sì

2 No

1.4 Per lo svolgimento dell'attività, il consumo di farina è superiore ai 1500 kg al giorno?

1 Sì

2 No

1.5 Per lo svolgimento dell'attività, il consumo idrico giornaliero è superiore ai 5 m³ al giorno nel periodo di massima attività?

1 Sì

2 No

1.6 Prima di avviare l'attività, è stato necessario svolgere pratiche burocratiche per lavori di costruzione o ristrutturazione edilizia della sede dell'azienda?

1 Sì

2 No

1.7 L'azienda ha svolto pratiche per la posa dell'insegna?

1 Sì

2 No → Andare a dom. 2.1

[Solo se 1.7 = 1]

1.8 Le pratiche per l'insegna sono state svolte contemporaneamente a quelle per l'avvio dell'attività o in un momento successivo?

1 Contemporaneamente

2 In un momento successivo

2. COSTI

Ora le farò alcune domande sui costi e sulle ore di lavoro impiegate dal personale dell'azienda per svolgere le pratiche per l'avvio delle attività.

2.1 Per svolgere le pratiche per l'avvio delle attività, è stato necessario rivolgersi a un notaio?

- 1 Sì
2 No → *Andare a dom. 2.3*

[Solo se 2.1 = 1]

2.2 Quanto è stato pagato il notaio?

[Non so / non ricordo = 999]

|_|_|_|_|_|_|,00 euro

2.3 È stato necessario rivolgersi ad altri consulenti (cioè ad altri professionisti o ad associazioni imprenditoriali)?

- 1 Sì, solo professionisti (commercialisti, consulenti del lavoro, tecnici ambientali, ecc.)
2 Sì, solo associazioni imprenditoriali
3 Sì, professionisti e associazioni imprenditoriali
4 No → *Andare a dom. 2.5*

[Solo se 2.3 ≠ 4]

2.4 Quanto sono stati pagati complessivamente i consulenti/le associazioni per svolgere le pratiche per l'avvio delle attività? Non tenga conto dei costi notarili

- 1 |_|_|_|_|_|_|,00 euro → *Andare a dom. 2.8*
2 Non so/Non ricordo

[Inserire warning:

Se > 10.000 euro: "È sicuro che questa cifra riguardi soltanto i costi delle pratiche per l'avvio, e non anche i costi per acquistare attrezzature o per ristrutturare la sede?"]

[Solo se 2.4 = 2]

2.4.1 Anche se non sa o non ricorda esattamente quanto sono stati pagati, saprebbe dire se è stato all'incirca [leggere le possibili risposte]

- 1 Meno di 1.000 euro → *Andare a dom. 2.8*
2 Tra 1.000 e 2.000 euro → *Andare a dom. 2.8*
3 Più di 2.000 euro → *Andare a dom. 2.8*
4 Non so/Non ricordo → *Andare a dom. 2.8*

[Solo se 2.3 = 4]

2.5 Per presentare le varie pratiche, l'azienda si è rivolta allo sportello unico per le attività produttive (ossia il SUAP)?

- 1 Sì
2 No → *Andare a dom. 2.7*

3 Non so/Non ricordo → *Andare a dom. 2.8*

[Solo se 2.5 = 1]

2.6 Le pratiche sono state presentate tutte direttamente al SUAP o anche ad altre amministrazioni, come ad esempio la ASL, i vigili del fuoco, ecc.?

1 Tutte al SUAP → *Andare a dom. 2.8*

2 In parte al SUAP e in parte alle amministrazioni competenti → *Andare a dom. 2.7*

3 Non so/Non ricordo → *Andare a dom. 2.8*

[Solo se 2.5 = 2 or 2.6 = 2]

2.7 A quali amministrazioni è stato necessario rivolgersi?

[possibile risposta multipla]

1 ASL

2 Agenzia regionale per l'ambiente (ARPA)

[Nota per l'intervistatore: a Trento e Bolzano Agenzia provinciale per l'ambiente (APPA)]

3 Regione

4 Provincia

5 Comune (uffici diversi dal SUAP)

6 Vigili del fuoco

7 Soprintendenza

8 Questura

9 Altro [Specificare _____]

2.8 Quante ore di lavoro sono state impiegate dal titolare o dal personale dell'azienda per preparare i documenti e presentare le pratiche oppure per aiutare i consulenti a farlo?

[Nota per l'intervistatore: sommare le ore impiegate singolarmente dai diversi addetti. Nel caso in cui l'intervistato si esprima in giornate, considerare 1 giorno di lavoro pari a 8 ore di lavoro]

____ore

2.9 Ha dovuto presentare documentazione o certificazioni relativamente a titoli e/o attestati professionali?

1 Sì

2 No

3 Non so/Non ricordo

2.10 Ha dovuto presentare documentazione o certificazioni relativamente a titoli di disponibilità dei locali?

1 Sì

2 No

3 Non so/Non ricordo

[inserire tooltip per l'intervistatore]

3. TEMPI

Ora le farò alcune domande sui tempi che l'azienda ha dovuto attendere per l'avvio delle attività.

3.1 Quanto tempo è passato da quando ha iniziato a preparare le pratiche a quando ha potuto avviare l'attività? Consideri solo i tempi di attesa imputabili all'amministrazione (e non quelli dovuti, ad esempio, alla ristrutturazione dei locali o all'accesso al credito)

- 1 |__|__|__|__| giorni → *Andare a dom. 3.2*
2 Non so/Non ricordo

[Inserire warning:

Se > 180 giorni: "È sicuro di aver considerato solo i tempi di attesa imputabili all'amministrazione (e non quelli dovuti, ad esempio, alla ristrutturazione dei locali o all'accesso al credito)?"]

[Solo se 3.1 = 2]

3.1.1 Anche se non sa o non ricorda esattamente quanto tempo è passato, saprebbe dire se è stato all'incirca [leggere le possibili risposte]

- 1 Meno di un mese
2 Da uno a tre mesi
3 Più di tre mesi
4 Non so/Non ricordo → *Andare a dom. 4.1*

3.2 Secondo lei [risposta alla 3.1 o alla 3.1.1] sono un tempo troppo lungo o adeguato?

- 1 Troppo lungo
2 Adeguato → *Andare a dom. 4.1*

[Solo se 3.2 = 1]

3.3 Quali sono stati a suo parere i principali problemi che hanno comportato tempi così lunghi?
