



## **PNRR**

# **Linee di attività e programmi**



## La nostra agenda

### La riforma della Pubblica Amministrazione

1. **Premessa**
2. **Milestone e target al 30.6.2023**
3. **Riforme e investimenti in materia di accesso**
4. **Investimenti in materia di buona amministrazione**
5. **Investimenti in materia di sviluppo del capitale umano**



## Premessa

### Il PNRR per la PA

Gli indirizzi del PNRR per la riforma della PA hanno trovato sintesi e formalizzazione nel **nuovo alfabeto per la PA**, quattro capitoli che racchiudono gli assi principali di intervento per l'attuazione del programma:

**Accesso:** la **semplificazione e la digitalizzazione delle procedure di reclutamento** per attrarre le migliori competenze e favorire un rapido ricambio generazionale che porti la PA italiana in linea con le esperienze più avanzate di altri paesi europei.

**Buona amministrazione:** per **ridurre i tempi dei procedimenti amministrativi e gli oneri sopportati da cittadini ed imprese** nell'accesso ai servizi, una linea di intervento che per la prima volta accompagna gli interventi di carattere normativo, con investimenti sulle persone, sulle tecnologie e sulla reingegnerizzazione delle procedure.

**Capitale umano:** **formazione, valorizzazione, organizzazione del lavoro, responsabilità**, investire sulle persone per il futuro della PA.

**Digitalizzazione:** Gli investimenti su accesso, buona amministrazione e capitale umano costituiscono le condizioni abilitanti per una **PA "digitale"**, da realizzare con il Ministro per l'Innovazione e la Transizione Digitale, che assicuri e semplifichi, attraverso un **uso intelligente e diffuso delle tecnologie**, dei sistemi di interoperabilità e del cloud, l'accesso ai servizi, superando anche le disuguaglianze sociali e territoriali.





## Premessa

### Cosa è stato fatto

<p><b>Accesso</b></p>	<p><b>Semplificazione e digitalizzazione delle procedure di reclutamento (DL 80/2021)</b>  <i>Oltre 1 milione le candidature per più di 45.000 posizioni ricoperte</i>  <i>Tempo medio di svolgimento delle procedure concorsuali: 90 giorni</i>  <b>Portale del reclutamento</b>  <i>ca. 165.000 iscritti, oltre 5,5 milioni di professionisti censiti e 15 milioni iscritti a LinkedIn</i></p>
<p><b>Buona Amministrazione</b></p>	<p><b>Semplificazione delle procedure</b> necessarie per favorire la <b>transizione energetica</b> e quella <b>digitale</b> (DL 77/2021). Con il decreto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si dimezzano i tempi delle valutazioni ambientali</li> <li>• si riducono di oltre la metà le attese per le autorizzazioni per la banda ultra larga</li> <li>• si sblocca il superbonus 110%</li> <li>• si accelerano gli appalti e la realizzazione di importanti opere strategiche</li> <li>• si rafforzano il silenzio assenso e i poteri sostitutivi</li> </ul> <p><b>Reclutamento di 1000 esperti per la semplificazione</b></p>
<p><b>Capitale Umano</b></p>	<p>Accordi con <b>MIUR, CRUI, Sapienza e 70 Università italiane</b> per percorsi di <b>formazione universitaria e post-universitaria</b> per dipendenti pubblici</p> <p>Partnership con <b>TIM, Microsoft e i principali player internazionali</b> per percorsi di formazione e sviluppo delle <b>competenze digitali e trasversali</b></p>





## Premessa

### Cosa è stato fatto

Con specifico riferimento al PNRR sono stati **pienamente raggiunti** al 31.12.2021 tutti i **target e le milestone assegnati** al Ministro per la PA e segnatamente:

**M1C1-51** *Governance del PNRR*

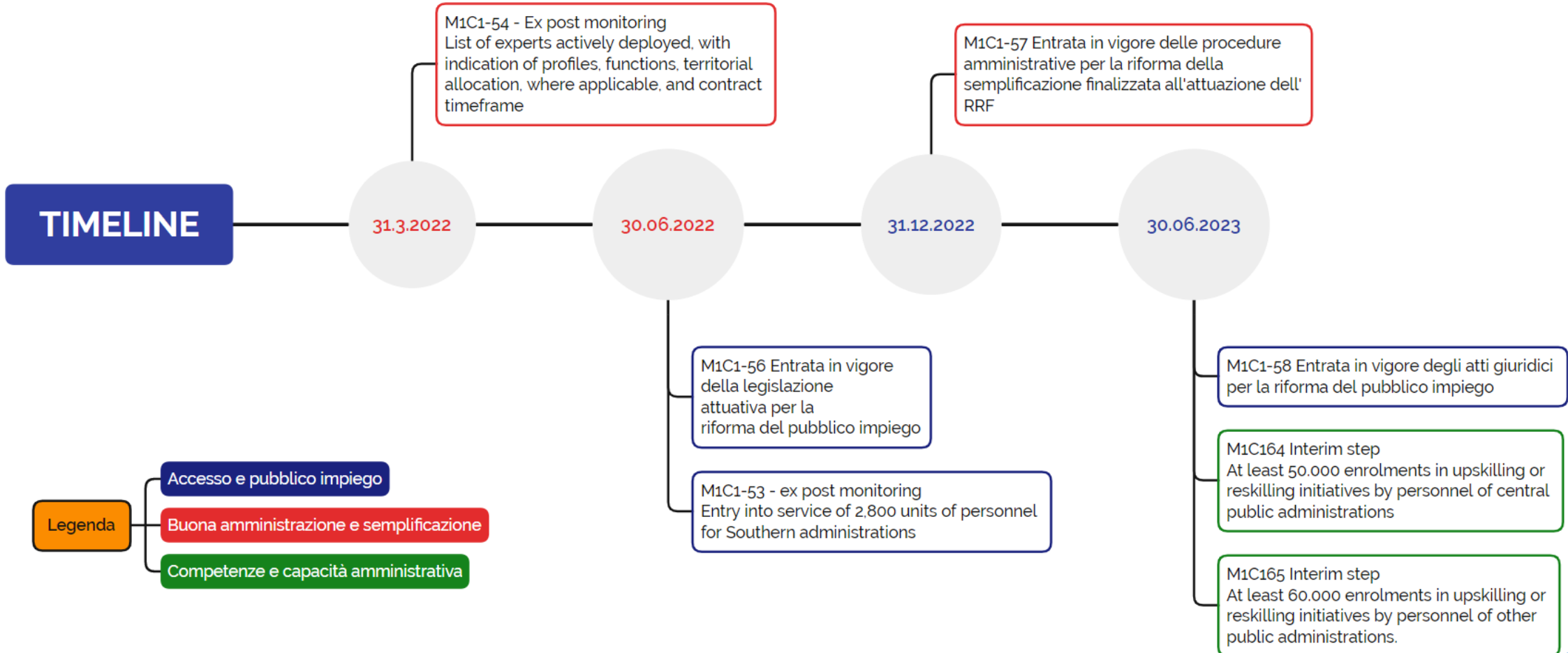
**M1C1-52** *Legislazione primaria in materia di semplificazione*

**M1C1-53** *Legislazione primaria per assistenza tecnica e capacity building*

**M1C1-54** *Completamento dell'assunzione dei mille esperti*



## Milestone e target in scadenza al 30.06.2023





# Accesso alla PA

## *Le riforme e gli investimenti*

*Milestone M1C1-56*

*Progetto 2.1.1*



## Accesso alla PA

### M1C1-56 – Attuazione della riforma del pubblico impiego

La **riforma del pubblico impiego** si inserisce tra le riforme orizzontali o di contesto d'interesse trasversale a tutte le Missioni del Piano. Il percorso di riforma, già largamente attuato, prevede, tra l'altro:

1. La revisione del **processo di assunzione** e la creazione di una **piattaforma unica di reclutamento**;
2. La revisione dell'**ordinamento professionale** e del sistema di classificazione dei profili professionali;
3. Il rafforzamento del legame tra **apprendimento permanente** e sistema di incentivazione e **sviluppo delle carriere**;
4. La revisione del quadro normativo sulla **mobilità verticale**;
5. La revisione del quadro normativo sulla **mobilità orizzontale**.





## Accesso alla PA

### M1C1-56: Highlights

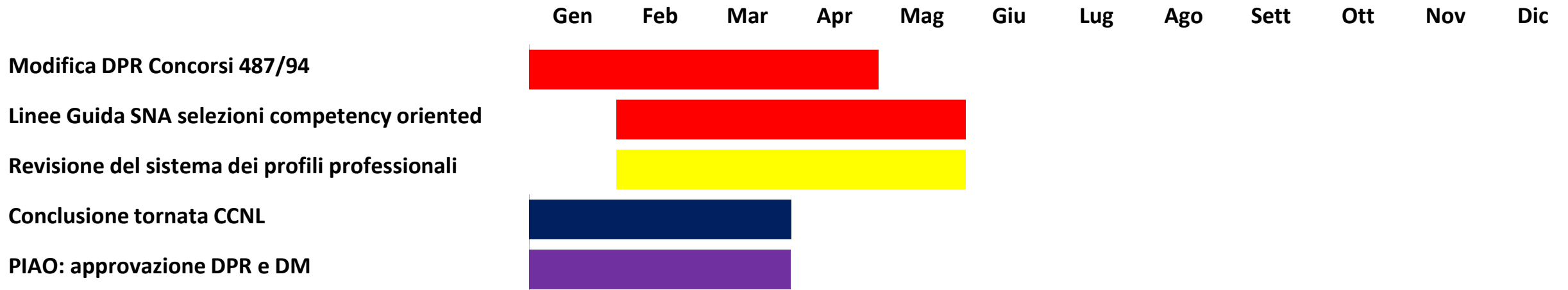
1. La **nuova stagione dei contratti del pubblico** impiego: chiuso l'accordo per le **funzioni centrali** entro marzo è attesa la sottoscrizione dell'ipotesi di **accordo per il comparto della sanità** e per gli **enti locali**. Tali contratti si sommano agli altri accordi già sottoscritti dal DFP (Forze di Polizia ad ordinamento civile; Forze di Polizia ad ordinamento militare; Forze Armate) o le cui trattative saranno ultimate nelle prossime settimane (dirigenti e direttivi del Corpo dei Vigili del Fuoco; non dirigenti e non direttivi dello stesso Corpo; personale della carriera prefettizia) o nel mese di marzo (dirigenti delle Forze di Polizia ad ordinamento civile e carriera diplomatica).
2. La  **riforma dell'alta funzione pubblica** e le **nuove modalità di accesso alla dirigenza**
3. Le **prospettive di carriera** e le opportunità di **formazione** dei dipendenti pubblici
4. La **valutazione delle competenze**
5. Lo sviluppo di alcune **funzionalità aggiuntive del fascicolo del dipendente** per gli ambiti interessati dalla riforma
6. Il **portale del reclutamento** (le nuove funzionalità e l'utilizzo diffuso dal parte delle PA)
7. Il nuovo **sistema integrato per la gestione delle risorse umane** (PIAO – Piano Integrato di Attività e dell'Organizzazione)
8. Il sistema di misurazione e rilevazione della **customer satisfaction** con l'implementazione del sistema digitale universale di rilevazione, collegato alla performance.





## Accesso alla PA

### M1C1-56: cronoprogramma





## Accesso alla PA

### Progetto 2.1.1 - Portale del Reclutamento

Il progetto è funzionale a sviluppare l'infrastruttura e le procedure per sostenere i nuovi processi di reclutamento della Pubblica Amministrazione attraverso la creazione di un repository di curricula e una piattaforma unica di selezione per l'accesso alla pubblica amministrazione.

Il progetto, già in avanzata fase di realizzazione, prevede lo sviluppo di ulteriori funzionalità del Portale InPA, atte a consentirne l'utilizzo da parte delle amministrazioni centrali e locali, e l'ampliamento del novero delle procedure.

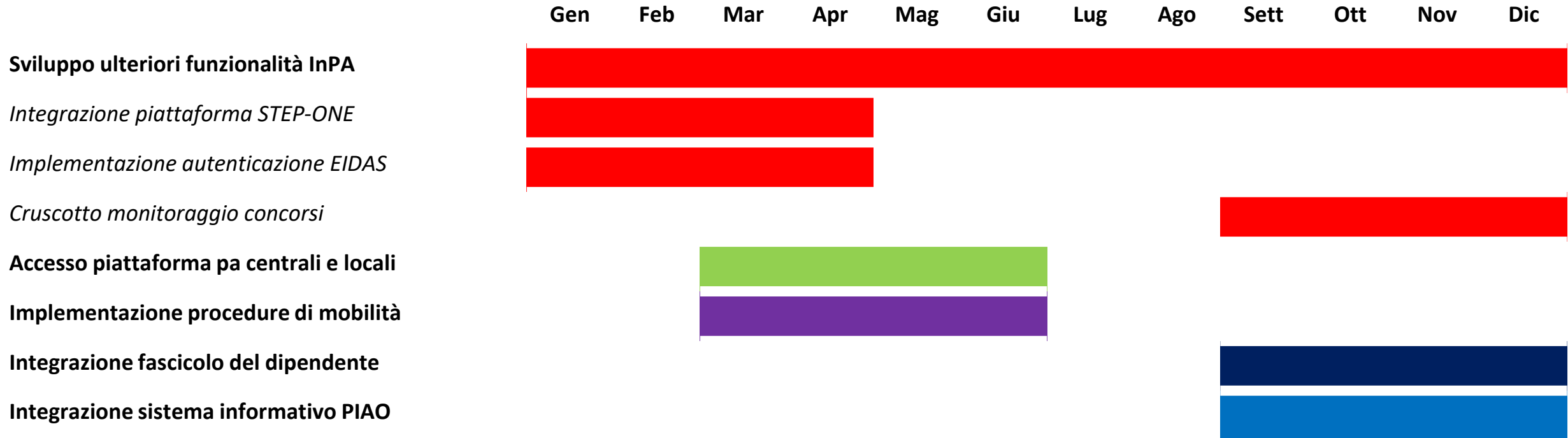
Risorse assegnate: € 20,5 Mil





## Accesso alla PA

### Progetto 2.1.1 - Portale del Reclutamento





# **Buona amministrazione**

## ***Le riforme e gli investimenti per la di semplificazione***

***M1C1-60, 61 e 63***

***Progetto 2.2.1***

***Progetto 2.2.2***

***Progetto 2.2.3***

***Progetto 2.2.4***



## Buona Amministrazione

### M1C1-57 Attuazione della riforma per la semplificazione

La semplificazione è stata individuata, con la concorrenza, quale **riforma trasversale abilitante** l'attuazione del PNRR.

Alla semplificazione sono stati dedicati interventi *ad hoc* nell'ambito della componente M1C1 ("Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA") del PNRR, con un duplice obiettivo:

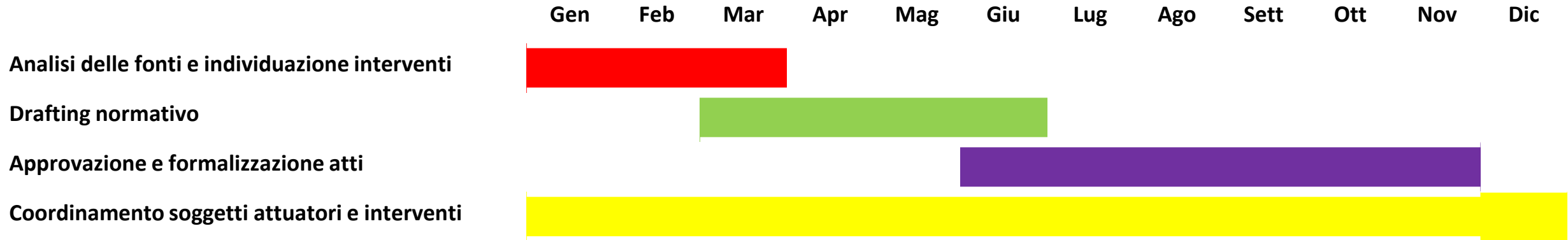
1. garantire l'immediata modifica di specifiche procedure, in modo da **velocizzare la fase implementativa** del PNRR
2. introdurre **modifiche strutturali** che consentano di eliminare i vincoli burocratici e rendere a regime più efficace ed efficiente l'azione amministrativa, riducendo tempi e costi per cittadini e imprese.

Importanti risultati sono già stati raggiunti con il DL 77/2021, deve ora essere garantita l'attuazione degli interventi per concludere il nuovo quadro ordinamentale della semplificazione.



## Buona Amministrazione

### M1C1-57 Attuazione della riforma per la semplificazione





## Buona Amministrazione

### I progetti per la semplificazione: gli ambiti di intervento

#### **Settori prioritari:**

- *Autorizzazioni ambientali, rinnovabili e green economy*
- *Permesso di costruire e riqualificazione urbana*
- *Infrastrutture digitali*
- *Appalti pubblici*

#### **Altri settori critici:**

- *Legislazione del lavoro*
- *Turismo*
- *Agroalimentare*
- *VIA e VIA regionale*
- *Autorizzazione ambientale*
- *Autorizzazioni bonifiche ambientali*
- *VAS*
- *Procedure autorizzatorie per energie rinnovabili*
- *Procedure di Repowering, revamping e reblading*
- *Autorizzazioni per infrastrutture energetiche*
- *Rifiuti*

- *Superbonus*
- *Conferenza di servizi*
- *Acquisti ICT*

#### **Altre procedure:**

- *Certificazione del silenzio-assenso*
- *Potere sostitutivo*
- *Procedure prevenzione incendi*
- *ZES*
- *Commercio al dettaglio*
- *Autorizzazioni per l'accesso ai settori dell'artigianato e della piccola impresa*
- *Autorizzazioni di pubblica sicurezza*
- *Autorizzazioni paesaggistiche*
- *Autorizzazioni farmaceutiche e sanitarie*
- *Procedure/autorizzazioni sismiche e idrogeologiche*
- *Certificazioni digitali dell'anagrafe, dello stato civile e leva*
- *Notifiche digitali e identità digitale, domicilio digitale*
- *Deleghe per l'accesso ai servizi online*





## Buona Amministrazione

### I progetti per la semplificazione: highlights

1. La **consultazione pubblica** per la semplificazione delle procedure
2. La **consultazione ristretta** con il contributo della Commissione parlamentare per la semplificazione
3. La **semplificazione e la reingegnerizzazione delle procedure** critiche per cittadini ed imprese
4. La **digitalizzazione di SUAP e SUE** e l'**interoperabilità** tra i sistemi di front office e back office
5. La **riduzione dei tempi** dei procedimenti amministrativi e degli **oneri** per i cittadini e le imprese



## Buona Amministrazione

### 2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale (1000 esperti)

La misura consiste in uno strumento di **assistenza tecnica** di durata triennale per la **semplificazione delle procedure complesse degli enti territoriali**.

Il progetto in particolare prevede la creazione di un **pool di 1.000 esperti**, a supporto di regioni, province e comuni nella gestione delle procedure maggiormente critiche nei settori dell'ambiente, fonti rinnovabili, rifiuti, edilizia e urbanistica, appalti e infrastrutture digitali.

I professionisti ed esperti opereranno sotto il coordinamento delle regioni e delle province autonome, che ne allocheranno le attività presso le amministrazioni del territorio (uffici regionali, amministrazioni comunali e provinciali) in funzione dei Piani Territoriali e delle esigenze di semplificazione.

Completato al 31.12.2021 il reclutamento dei 1000 esperti per la semplificazione, il progetto entra ora nel vivo con la rilevazione della baseline e l'avvio delle attività di assistenza per la semplificazione.

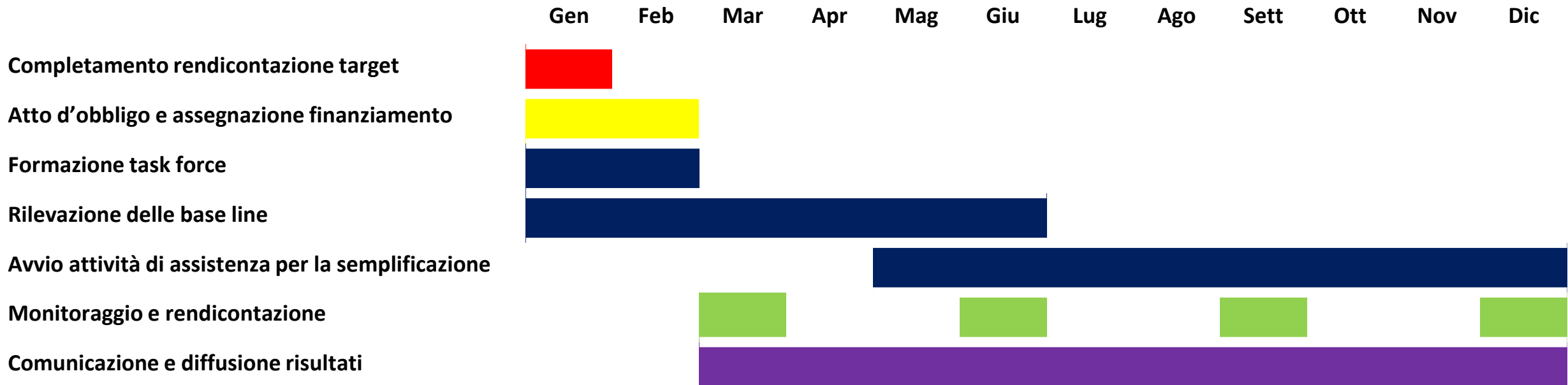
Risorse assegnate: € 368,4 Mil





## Buona Amministrazione

### 2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale (1000 esperti): il cronoprogramma





## Buona Amministrazione

### 2.2.4 Monitoraggio e comunicazione azioni di semplificazione

Il progetto è orientato a garantire il presidio degli interventi di semplificazione previsti dal PNRR (M1C1, Asse 2, Outcome 2: “Bureaucracy”), al fine di assicurarne la tempestiva implementazione a tutti i livelli amministrativi e aumentare la conoscenza delle riforme introdotte da parte di cittadini e imprese. Costituiscono obiettivi specifici del progetto:

- supportare il tracciamento dello **stato di avanzamento delle attività** e dei progressi realizzati;
- fornire una base conoscitiva per l'individuazione di **priorità e obiettivi di semplificazione** e per la **valutazione dell'impatto** degli interventi realizzati, attraverso la **misurazione dei tempi e degli oneri** per cittadini e imprese
- garantire la trasparenza delle iniziative realizzate e **migliorare la conoscenza** da parte di cittadini e imprese delle semplificazioni introdotte.

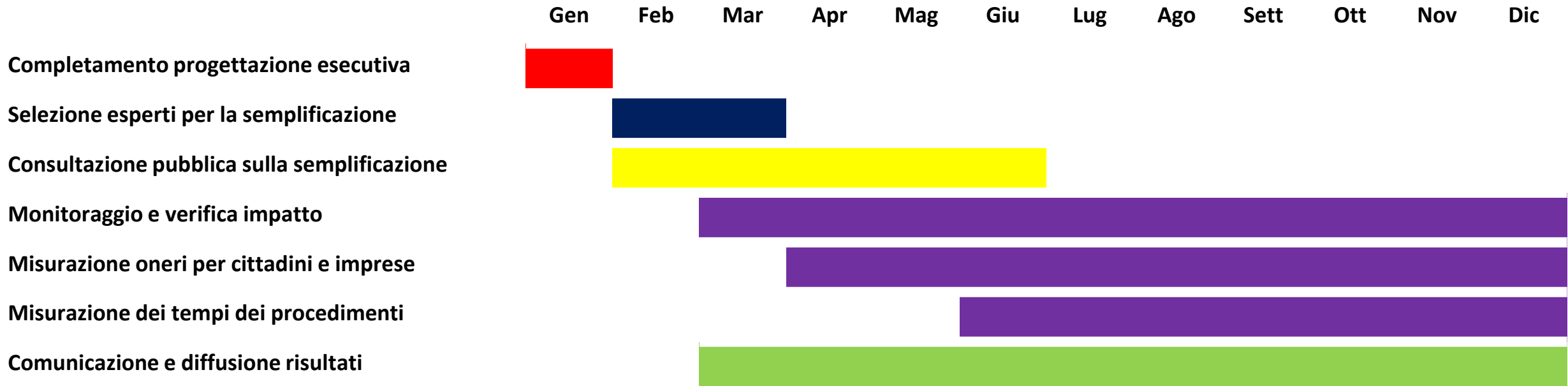
Risorse assegnate: € 21 Mil





## Buona Amministrazione

### 2.2.4 Monitoraggio e comunicazione azioni di semplificazione: il cronoprogramma





## Buona Amministrazione

### 2.2.3 Digitalizzazione Sportello Unico Attività Produttive e Sportello Unico Edilizia

Il progetto è funzionale alla **digitalizzazione delle procedure per le attività produttive e per l'edilizia**, già individuate nell'istruttoria preliminare all'avvio dell'Agenda per la Semplificazione come procedure critiche da affrontare, secondo **regole uniformi su tutto il territorio nazionale**, nel rispetto degli standard adottati per **l'interoperabilità dei sistemi informatici** delle pubbliche amministrazioni.

La metodologia di intervento prevede la definizione di regole comuni ed il costante coinvolgimento degli stakeholders pubblici e privati con l'intento di condividere gli standard di riferimento, individuare i fabbisogni e le modalità di adeguamento ai nuovi standard e di salvaguardia degli investimenti già effettuati dalle amministrazioni in questo ambito.

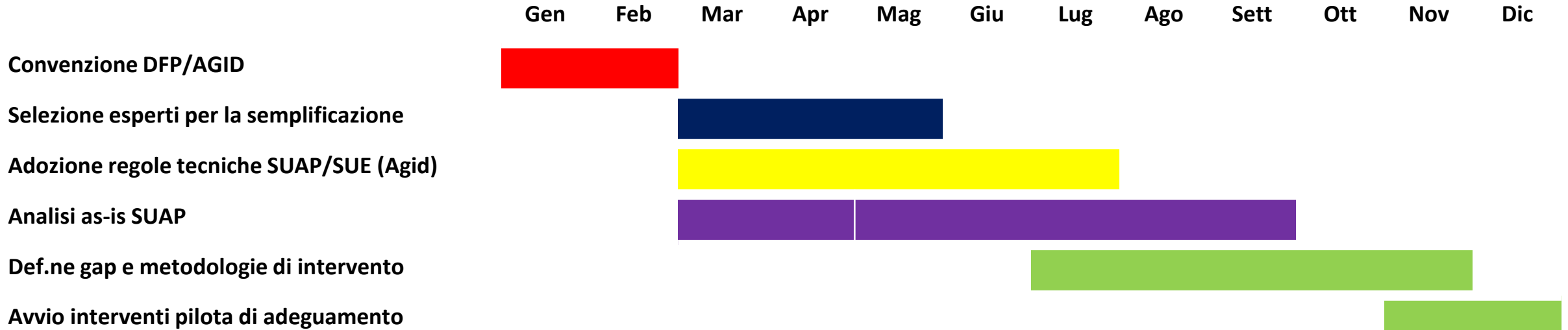
Risorse assegnate: € 324,4 Mil





## Buona Amministrazione

### 2.2.3 Digitalizzazione Sportello Unico Attività Produttive e Sportello Unico Edilizia: il cronoprogramma





## Buona Amministrazione

### 2.2.2 Semplificazione e standardizzazione delle procedure

Il progetto ha l'obiettivo di implementare, per la prima volta in Italia, un **archivio completo**, uniforme e aggiornato di tutte le **procedure** e dei **relativi regimi amministrativi**, con piena validità giuridica su tutto il territorio nazionale.

Questo archivio porta a definitiva sintesi e formalizzazione tutte le esperienze di semplificazione sostenute dagli investimenti del PNRR.

Risorse assegnate: € 4 Mil

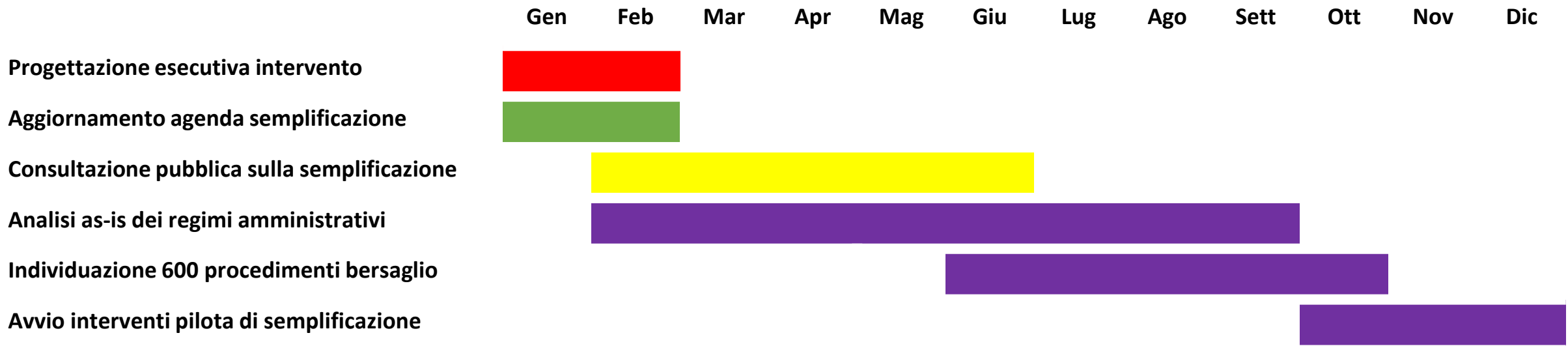






## Buona Amministrazione

### 2.2.2 Semplificazione e standardizzazione delle procedure: il cronoprogramma





# Capitale Umano

*Gli investimenti per lo sviluppo delle competenze*

*Target M1C1-63, 64, 65, 66 e 67*

*Progetto 2.3.1*



## Capitale Umano

### 2.3.1 Istruzione e formazione

Il progetto rappresenta la più ampia campagna di *upskilling* e *reskilling* per le amministrazioni pubbliche italiane e i loro 3,2 milioni di dipendenti, nella prospettiva del superamento dell'emergenza formativa digitale, ecologica e amministrativa.

L'offerta affianca l'accesso a qualificati **percorsi di formazione universitaria e post-universitaria**, ad interventi di formazione per lo sviluppo delle **competenze digitali**, moduli per le **competenze manageriali e lo sviluppo delle soft skill**.

Sono partner del progetto le **Università italiane, TIM, Microsoft** ed i più importanti **player nazionali ed internazionali** nel settore della formazione, della consulenza, dei sistemi informativi e dei servizi.

L'accesso e la fruizione dei percorsi di formazione è governato da un **sistema di misurazione delle competenze** del dipendente che, in funzione delle competenze possedute e delle esigenze di sviluppo, orienta il dipendente da corsi di base a corsi che richiedono un crescente livello di specializzazione.

Nella governance del progetto sono coinvolti oltre il **DFP, Formez e SNA**, in qualità di soggetti attuatori e la rete dei direttori del personale delle pubbliche amministrazioni italiane.

Ai fini del raggiungimento dei target previsti dal PNRR con scadenza al **30 giugno 2026** è prevista la formazione di **750.000 dipendenti delle amministrazioni centrali e locali**

Risorse assegnate: € 139 Mil





## Capitale Umano

### 2.3.1 Istruzione e formazione: highlights

1. **PA 110 e lode:** percorsi di formazione universitaria e post universitaria per un nuovo modello di upskilling dei dipendenti pubblici
2. La formazione per le **competenze digitali:** i player internazionali per una PA Digitale
3. La formazione per la **transizione ecologica**
4. La formazione per le **competenze manageriali** e le **soft skill**
5. La **formazione on-boarding** per un nuovo inserimento nella pubblica amministrazione
6. Le **comunità di pratica e piattaforme di collaborazione**, nella prospettiva della condivisione di esperienze, conoscenze e competenze.



## Capitale Umano

### 2.3.1 Istruzione e formazione: il cronoprogramma

