



CORSO DI INTRODUZIONE ALL'USO DI eGLU 2.1 E eGLU-M PER L'ORGANIZZAZIONE DI TEST SEMPLIFICATI DI USABILITÀ

Roma – 21, 22, 23, 24 novembre 2016

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso è realizzato in base ad un accordo tra il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) e l'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle tecnologie dell'Informazione (ISCOM) del Ministero dello Sviluppo Economico e mira a far acquisire ai partecipanti, tramite lezioni, esercitazioni, testimonianze e presentazioni di pratiche di laboratorio, le competenze di base per organizzare nella propria amministrazione test semplificati di usabilità mediante le procedure eGLU 2.1 e eGLU-M. Il corso ha inoltre l'obiettivo di far conoscere le attività di diffusione dei temi dell'usabilità dei siti web delle PA portate avanti dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU). Il programma didattico, grazie alla strumentazione tecnologica del Laboratorio per la valutazione della Qualità dei Servizi multimediali dell'ISCOM, prevede una particolare attenzione, nell'ambito del test, alla conoscenza delle tecnologie assistive per le persone disabili.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Ministero dello Sviluppo Economico – ISCOM Roma, viale America 201 – IV piano, Aula didattica B0431

COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO

Fermata Metro, linea B: Eur Palasport. Linee autobus: 31, 708, 778, 771

INFO E SEGRETERIA

Dipartimento della Funzione Pubblica – Servizio web: 06 6899 7489/7231

email: redazioneweb@governo.it

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

PROGRAMMA

Prima giornata. Lunedì 21 novembre 2016, ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Antonello Cocco** - Saluto ISCOM
- ✚ 9.10 - **Emilio Simonetti** - Introduzione al corso
- ✚ 9.30 - **Rosa Lanzilotti** - Introduzione metodologica alla fase di Preparazione del Protocollo
- ✚ 10.30 - **Rosa Lanzilotti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase Preparazione test. Testimonianza e intervento di Adolfo Tasinato (Agenzia delle Entrate) Responsabile team test governo.it
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Rosa Lanzilotti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase Preparazione test

Seconda giornata. Martedì 22 novembre 2016, ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Domenico Polimeno** - Introduzione metodologica alla fase di Esecuzione del Protocollo
- ✚ 10.00 - **Domenico Polimeno** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase esecuzione test. Testimonianza e intervento di Valentina Santoboni (Agenzia delle Entrate) Responsabile team test governo.it
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Domenico Polimeno** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase esecuzione test

Terza giornata. Mercoledì 23 novembre 2016, ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Emilio Simonetti** - Introduzione metodologica alla fase di Analisi del Protocollo
- ✚ 10.00 - **Emilio Simonetti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase Analisi test. Testimonianza e intervento di Filiberto Montano (PCM) Responsabile team test sito Ministro per la semplificazione e la PA
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Emilio Simonetti** - Esercitazione: Lavoro di gruppo su fase analisi test

Quarta giornata. Giovedì 24 novembre 2016, ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Giancarlo Gaudino** - Il laboratorio di usabilità ISCOM
- ✚ 9.30 - **Massimo Amendola** - Laboratorio ISCOM: strumenti e metodologia nei test con utenza disabile
- ✚ 10.30 - **Paola Alimonti, Antonino Barone** - Accessibilità e tecnologie assistive
- ✚ 11.00 - **Giancarlo Gaudino, Massimo Amendola, Angelo Ciavardini e Daniele Ponziani** - Test di usabilità in diretta, con utenza disabile visiva, trasmesso in streaming ai partecipanti.
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - **Giuseppe Desolda, Stefano Federici, Rosa Lanzilotti, Maria Laura Mele, Fabio Meloni** – Presentazione risultati Progetto PA ++
- ✚ 15.50 - Feedback partecipanti - Conclusione corso - Rilascio attestati