

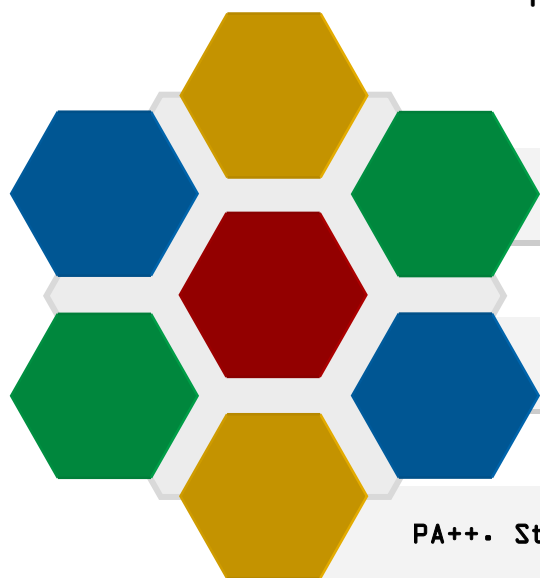
Accade che le interfacce dei siti web e dei servizi online delle pubbliche amministrazioni siano difficili da comprendere e da navigare, a volte così frustranti da portare all'abbandono dell'interazione.

“Buone interazioni” sono quelle che le PA, per garantire il diritto di accesso all'informazione e la qualità dei servizi, hanno il compito di realizzare a partire da interfacce amichevoli e centrate sugli utenti. Come?

Avvalendosi delle tecniche dell'Usabilità e della User eXperience.

## Buone interazioni

L'Usabilità e la User eXperience  
per i servizi online  
delle pubbliche amministrazioni



I cittadini al centro. La vision delle politiche pubbliche di diffusione del digitale.

Le interfacce dei servizi online tra progettazione, valutazione, percezione.

PA++. Strumenti e metodi per la valutazione dell'Usabilità.

Roma, 10 novembre 2017, ore 9.00-16.30

Dipartimento della funzione pubblica,  
Palazzo Vidoni,  
C.so V. Emanuele II 116, Sala Tarantelli

Registrazione online entro il 6 novembre 2017 su:  
[www.funzionepubblica.gov.it/glu](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)  
[www.isticom.it](http://www.isticom.it)



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della funzione pubblica

Ministero dello Sviluppo Economico  
ISTITUTO SUPERIORE DELLE COMUNICAZIONI  
E DELLE TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE

Info e contatti  
06 6899 7489/7231  
[redazioneweb@funzionepubblica.it](mailto:redazioneweb@funzionepubblica.it)  
[www.funzionepubblica.gov.it](http://www.funzionepubblica.gov.it)  
[@FunzPub](https://twitter.com/FunzPub)  
[#usabilitapa](https://twitter.com/hashtag/usabilitapa)