



CORSO DI PERFEZIONAMENTO PER L'USO DI eGLU-box PA 1.0

Roma, 13 dicembre 2018

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso è realizzato in base ad un accordo tra il Dipartimento della funzione pubblica (DFP) e l'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'Informazione (ISCOM) del Ministero dello Sviluppo Economico (MiSE). Obiettivo del corso è di far acquisire ai partecipanti tramite lezioni, esercitazioni, testimonianze e presentazioni di pratiche di laboratorio, le competenze di base per organizzare nella propria amministrazione test semplificati di usabilità, mediante la procedura eGLU LG 2018.1 delle Linee guida di design per i servizi digitali della PA, realizzata dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU) e consultabile all'indirizzo: www.funzionepubblica.gov.it/glu.

Il corso inoltre persegue la finalità di far conoscere le attività di diffusione dei temi dell'usabilità dei siti e dei servizi online delle PA portate avanti dal GLU.

In questa edizione del corso, in particolare, il programma didattico, grazie agli strumenti tecnologici di cui dispone il Laboratorio per la valutazione della Qualità dei Servizi multimediali dell'ISCOM, mette al centro l'uso della piattaforma eGLU-box in fase di realizzazione nell'ambito del progetto "eGLU-box PA 1.0". Inoltre, sarà dato ampio spazio alla discussione sui risultati della sperimentazione condotta dalle seguenti amministrazioni: MiSE-ISCOM; PCM - Dipartimento della funzione pubblica; PCM - SNA; PCM - Ufficio del Segretario Generale; PCM - Dipartimento per le Politiche Europee; Ministero dell'Interno; Ministero della Salute; Ministero del Lavoro; Agenzia delle Entrate; SOGEI.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Ministero dello Sviluppo Economico - ISCOM Roma, Viale America, 201 - III piano, Sala Rossa stanza B0336.

COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO

Metro Linea B: fermata Eur Palasport

Linee autobus: 31, 708, 778, 771

INFO E SEGRETERIA

Dipartimento della funzione pubblica - Servizio web: 06 6899 7489/7231

email: redazioneweb@funzionepubblica.it

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione

PROGRAMMA

Giovedì 13 dicembre 2018 ore 9.00 - 16.00

- ✚ 9.00 - **Rita Forsi e Antonello Cocco** - Saluto ISCOM
Emilio Simonetti - Saluto DFP
- ✚ 9.30 - **Stefano Federici, Rosa Lanzilotti** - Presentazione e introduzione corso:
sperimentazione Università di Perugia, modifiche UTA, discussione
Problematiche emerse dal test
- ✚ 10.30 – **Maria Laura Mele, Giuseppe Desolda** - Simulazioni di utente-
sperimentatore: creazione studio, test con PCTA, discussioni problematiche,
interventi docenti
- ✚ 11.30 – *Pausa caffè*
- ✚ 11.45 – **Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda** - Analisi dei dati e reportistica: guida
all'analisi dei dati con UTA, discussione problematiche test
- ✚ 13.00 - *Pausa pranzo*
- ✚ 14.00 - Discussione e domande dei partecipanti
- ✚ 15.50 – **Giancarlo Gaudino** - Conclusione corso - Rilascio attestati