

CURRICULUM VITAE

di

Massimo Amendola

QUALIFICA

Funzionario Tecnico (III Area F4)

AMMINISTRAZIONE

Ministero dello Sviluppo Economico (MISE)
Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'informazione (ISCTI)

Telefono: +39 06 5444 2273

email: *massimo.amendola@mise.gov.it*

DATI PERSONALI

Stato civile: coniugato

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 23 febbraio 1962

Luogo di nascita: Roma

TITOLI DI STUDIO

dicembre 2004 Laurea in Scienze della Comunicazione conseguita presso l'Università degli studi di Teramo.

luglio 1981 Diploma di Perito Industriale Capotecnico specializzazione in Informatica conseguito presso l'Istituto Tecnico Statale Industriale "G. Armellini" di Roma.

ESPERIENZE LAVORATIVE

dal 2007 ad oggi **Ministero dello Sviluppo Economico – ISCTI Divisione III**

- **2018-19:** partecipazione al progetto di ricerca "eGLU-box PA" dell'ISCTI con il Dipartimento della Funzione Pubblica, l'Università di Bari e l'Università di Perugia;
- **2018-19:** partecipazione al progetto di ricerca "Valutazione del carico di lavoro mentale durante la navigazione su dispositivi mobili di siti internet "information-abundant" mediante l'analisi della distribuzione dei movimenti oculari (WEBLOAD mobile)" dell'ISCTI con il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli studi di Roma "La Sapienza";

- **2017-18:** partecipazione al progetto di ricerca WEBLOAD “valutazione del carico di lavoro mentale durante la navigazione di siti internet mediante analisi di eye-tracking” dell’ISCTI con il Dipartimento di Psicologia dell’Università degli studi di Roma “La Sapienza”;
- **2016-17:** partecipazione al progetto di ricerca “PA++” dell’ISCTI con il Dipartimento della Funzione Pubblica, l’Università di Bari e l’Università di Perugia;
- **dal 2016 ad oggi:** membro della commissione Uninfo "eAccessibility";
- **giugno 2015:** docenza nel corso “Introduzione all’uso di eGLU 2.1 e eGLU-M per l’organizzazione di test semplificati di usabilità” in base all’accordo ex art. 15 legge 241/90 tra DFP e MISE – ISCTI;
- **maggio 2015:** conduzione, durante la diretta streaming dal laboratorio QoS, del test di usabilità su dispositivo mobile effettuato in base al protocollo EGLU-M, per il convegno “Smart siti. Strumenti e metodi dell’usabilità per le PA online” tenuto in occasione del FORUM PA 2015;
- **febbraio 2015:** docenza nel primo corso pilota “Addestramento all’uso del protocollo eGLU 2.0” in base all’accordo ex art. 15 legge 241/90 tra DFP e MISE – ISCTI;
- **dal 2014:** componente del Gruppo di Lavoro per l’Usabilità (GLU) coordinato dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) della Presidenza del Consiglio;
- **gennaio 2014:** docenza nel corso di formazione “Accessibilità dei documenti Office e PDF” fornito dall’ISCTI;
- **dal 2012 a oggi:** docente del corso “Accessibilità del web” nell’ambito della materia “Servizi reti e terminali TLC” presso la Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni (SSST) dell’ISCTI;
- **2010-13:** partecipazione ai progetti di ricerca “MediAccess”, “MediAccess plus” e “MediAccess plusII” dell’ISCTI con la Fondazione Ugo Bordoni;
- **dal 2010:** relatore di lezioni e seminari sui temi dell’accessibilità e dell’usabilità presso la Scuola Superiore di Specializzazione in TLC (SSST) dell’ISCTI e nell’ambito della manifestazione FORUM PA 2012;
- **2010:** coordinamento e conduzione delle verifiche tecniche per il miglioramento dell’accessibilità del sito web dell’ISCTI nell’ambito del progetto “WEB ACCESS”;
- **dal 2009 a oggi:** coordinamento e conduzione delle verifiche tecniche di accessibilità e dei test di usabilità per il monitoraggio del sito web del Ministero dello Sviluppo Economico;
- **2007-08:** partecipazione al progetto “PAM (PAL Activity Monitor)” del Comune di Casalmaggiore (CR) ed altri Comuni della provincia di Cremona e Mantova con ISCTI;
- **2007:** applicato nel Laboratorio per la Qualità nei Servizi Multimediali QoS.

dal 1995 al 2007

Ministero delle Comunicazioni – ISCTI Ufficio VI

- **dal 1998 a oggi:** ispettore designato per l'accreditamento e la sorveglianza dei laboratori di prova alla norma EN 17025 (DM 84/02) e per il rinnovo e la sorveglianza degli Organismi Competenti (DLgs 615/96);
- supporto alle attività nell'ambito del programma comunitario TEN-Telecom poi eTEN;
- partecipazione alle attività del consorzio europeo OSTC TA-PSDN (Open System Testing Consortium - Area Tecnica PSDN);
- responsabile dell'Attività di Prova del Laboratorio Accreditato EuroLab Terminal Equipment Area Tecnica Sistemi e Servizi basate sulle norme NET2, CTR2, CTS-WAN X.25, ISO8882 e specifiche ATM UNI.

1989

Istituto Superiore delle Poste e Telecomunicazioni (ISPT)

- applicato al Programma Eurolab dell'Ufficio IV;
- partecipazione al gruppo di lavoro per la stesura del Manuale della Qualità dei Laboratori Accreditati alle norme EN 45000 ed EN 29000 (Eurolab).

1 dicembre 1984

Amministrazione Autonoma delle Poste e delle Telecomunicazioni - ISPT

- assunto come vincitore di concorso pubblico;
- applicato al Centro Elaborazione Dati dell'Ufficio VI.

ALTRO

- **2019:** coautore dell'articolo "Heuristic Evaluation of eGLU-box: A Semi-automatic Usability Evaluation Tool for Public Administrations", HCI International 2019;
- **ottobre 2018:** coautore dell'articolo "The role of mental workload in determining the relation between website complexity and usability: an eye-tracking study" di G. Serra et al., Conference Proceeding – "HFES 2018 Berlin" – 8/10/2018 Berlino;
- **luglio 2018:** coautore dell'articolo "UX Evaluation Design of UTAssistant: A New Usability Testing Support Tool for Italian Public Administrations" di S. Federici et al., Springer International Publishing AG, part of Springer Nature 2018 M. Kurosu (Ed.): HCI 2018, LNCS 10901 - 18-20 luglio, 2018 Las Vegas Nevada;
- **maggio 2018:** coautore dell'articolo "Digital Interaction: Where Are We Going?" AVI 18 dal 29 maggio al 1 giugno 2018, Castiglion della Pescaia, Italy;
- **2013:** realizzazione del sito web dedicato al progetto "Telelavoro e Tecnologie Assistive" dell'ISCTI (<http://www.isticom.it/telework>);

- **2012:** autore dell'articolo "Le attività di osservatorio del progetto MEDIACCESS: accessibilità e usabilità dei servizi web nelle P.A." per la rivista "La Comunicazione" dell'ISCTI;
- **2002-2005:** partecipazione alle attività dello stand del Ministero delle Comunicazioni allestito per le manifestazioni SMAU (Milano), ComPA (Bologna) e FORUM PA (Roma);
- **1995:** autore dell'articolo "Principi di tecnica ATM per reti B-ISDN" per la rivista "La Comunicazione" dell'ISCTI.

PRINCIPALI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

- analizzatori di protocollo e programmazione;
- tecnica ATM;
- qualità delle reti multimediali;
- aggiornamento per ispettori addetti all'accreditamento dei laboratori di prova (EN 17025);
- formazione per ispettori per accreditamento laboratori e organismi competenti (EN 45000) nel settore delle TLC della compatibilità elettromagnetica (EMC);
- web design e architettura delle informazioni;
- introduzione a Voice over IP;
- nozioni di base sulla Certificazione della Sicurezza Informatica, applicazione dei Common Criteria e progettazione sicurezza aziendale;
- corsi di lingua inglese di livello intermedio;
- vari seminari sulle tecnologie dell'informazione e multimedialità con particolare riguardo su Internet, QoS, sicurezza informatica, accessibilità, usabilità.

LINGUE STRANIERE

- discreta conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.