



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA



Associazione Nazionale Comuni Italiani

Oggetto - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”, Componente 1 “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA”, investimento 2.2 “Task Force digitalizzazione, monitoraggio performance”, sub-investimento 2.2.3 “Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)” – Supporto alla digitalizzazione dei SUAP e dei SUE

Nell’ambito delle iniziative previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, il Dipartimento della Funzione Pubblica ha avviato un percorso ambizioso di trasformazione incentrato sulla digitalizzazione e la semplificazione delle procedure amministrative, con l’obiettivo di offrire a cittadini e imprese servizi più efficienti e facilmente accessibili.

In questo contesto si colloca il sub-investimento del PNRR 2.2.3 “*Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)*”, con l’obiettivo di raggiungere “la piena interoperabilità degli Sportelli Unici” così da poter garantire la completa digitalizzazione e la standardizzazione delle procedure amministrative gestite attraverso gli sportelli unici. L’intervento prevede un mix di azioni centrali e locali – queste ultime da realizzarsi attraverso la messa a disposizione, per ogni Comune, di risorse finanziarie dedicate – mirate a far evolvere i sistemi informativi dei SUAP e dei SUE in ottica di interoperabilità con le diverse Amministrazioni coinvolte nei procedimenti da essi gestiti. A valle di tale intervento sono attesi grandi benefici, a partire da una significativa riduzione dei tempi di completamento dei procedimenti amministrativi e degli oneri per cittadini ed imprese nell’accesso ai servizi, nonché per i Comuni stessi in termini di facilitazione dei processi gestionali.

Per raggiungere tale ambizioso traguardo si rende necessaria una stretta sinergia e una fattiva collaborazione da parte di tutti i comuni italiani in quanto titolari degli Sportelli Unici sui quali il progetto andrà ad intervenire.

Il primo passo è la raccolta di tutte le informazioni utili per rilevare l’attuale livello di digitalizzazione degli sportelli SUAP e SUE e poter quindi definire, successivamente, il piano degli interventi da implementare per l’adeguamento dei sistemi stessi alle nuove specifiche tecniche di interoperabilità, attualmente in via di approvazione.

Nei prossimi giorni, verrà pertanto richiesto a ciascun comune di procedere, mediante una piattaforma online appositamente realizzata, alla compilazione di un questionario per il quale saranno fornite puntuali istruzioni relativamente all’accesso e alla compilazione.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA



Associazione Nazionale Comuni Italiani

Più informazioni verranno raccolte, maggiore sarà la capacità delle azioni progettuali di rispondere alle necessità dei comuni e, di conseguenza, quella degli enti di soddisfare i bisogni dei cittadini e delle imprese.

Confidando nella vostra collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO

dott. Marcello Fiori

IL SEGRETARIO GENERALE

Dott.ssa Veronica Nicotra