



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica

Programma Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR ITALIA

Scheda Progetto

Amministrazione titolare di intervento:

PCM - Ministro per la Pubblica Amministrazione

Titolo Intervento:

Amministrazione pubblica orientata ai risultati

SEZIONE 1 – ANAGRAFICA INTERVENTO

- **Missione 1:** Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo
- **Componente 1:** Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA
- **Codice Misura:** Investimento 2.2 “*Task force digitalizzazione, monitoraggio e performance*” – Sub-investimento 2.2.5 “*Amministrazione pubblica orientata ai risultati*”
- **Descrizione Misura:** L'intervento si propone di rafforzare la capacità di programmazione strategica delle pubbliche amministrazioni, anche stimolandone la comparabilità, mediante l'individuazione di *Key Performance Indicator* (KPI), nonché di favorire il coinvolgimento dei cittadini nel processo di programmazione e valutazione delle *performance*. Il progetto interviene, inoltre, a consolidare il ruolo degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV), aumentandone l'indipendenza e rafforzandone le competenze. L'intervento prevede, infine, la completa digitalizzazione del processo di programmazione e valutazione della *performance*, attraverso una serie di azioni di reingegnerizzazione e implementazione dell'attuale Portale della *performance*, anche in attuazione delle nuove disposizioni di cui all'art. 6 del DL n. 80/2021 che ha introdotto il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).
- **Titolo:** Amministrazione pubblica orientata ai risultati (M1C1 - Investimento 2.2 “*Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance*” – Sub-investimento 2.2.5 “*Amministrazione pubblica orientata ai risultati*”)
- **Codice Template CUP** (se pertinente): 2307009
- **CUP:** J59J21015250006
- **Amministrazione titolare:** PCM – Ministro per la Pubblica Amministrazione
- **Altra Amministrazione/Struttura co-titolare** (se pertinente): N/A
- **Modalità attuativa (Regia, Titolarità, Titolarità con delega):** Titolarità; Regia
- **Natura Intervento (Lavori, Acquisizione Beni, Realizzazione di Servizi, Aiuti alle Imprese, Concessioni alle persone, Strumenti di ingegneria finanziaria):** Realizzazione di Servizi
- **Soggetto Attuatore:** PCM - Ministro per la Pubblica Amministrazione / Formez PA
- **Referente del progetto:** Dott.ssa Camilla Landi
- **Data di avvio:** 01/01/2022
- **Data di conclusione:** 31/12//2026

SEZIONE 2 – ORGANIZZAZIONE E CAPACITA' AMMINISTRATIVA DELLE STRUTTURE COINVOLTE NELLA GESTIONE, ATTUAZIONE E CONTROLLO DELL'INTERVENTO

Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP)

È la struttura della Presidenza del Consiglio dei ministri dello Stato italiano responsabile di:

- fornire supporto all'innovazione legislativa e regolamentare;
- presidiare l'attuazione delle politiche di riforma e modernizzazione delle pubbliche amministrazioni;
- promuovere e accompagnare i processi di trasformazione delle PA attraverso la propria capacità di indirizzo, gli interventi di rafforzamento della capacità amministrativa, l'identificazione e la disseminazione di buone pratiche in ambito nazionale ed internazionale;
- assicurare il supporto al Ministro per la pubblica amministrazione nello svolgimento dei compiti delegati dal Presidente del Consiglio dei ministri.

Il Dipartimento è organizzato in 9 Uffici e 1 Ispettorato, il cui ordinamento e le competenze sono stabilite da ultimo dal D.M. per la pubblica amministrazione 28 gennaio 2026, registrato dalla Corte dei conti in data 18 febbraio 2026, al n.491, con il quale è stato abrogato il decreto del Ministro per la pubblica amministrazione 24 luglio 2020, come modificato dal decreto 15 luglio 2022:

- Ufficio per la semplificazione e la digitalizzazione;
- Ufficio per l'innovazione amministrativa, la formazione e lo sviluppo delle competenze;
- Ufficio per l'organizzazione e il lavoro pubblico;
- Ufficio per la qualità della *performance* e le riforme;
- Ufficio per le relazioni sindacali;
- Ufficio per la gestione amministrativa;
- Ufficio per i concorsi e l'accesso alla pubblica amministrazione ;
- Ufficio per l'attività istruttoria normativa e regolamentare e per l'Osservatorio nazionale del lavoro; pubblico;
- Ufficio per il rafforzamento della capacità amministrativa delle amministrazioni locali;
- Ispettorato per la funzione pubblica.

In virtù delle competenze attribuite dal citato decreto di organizzazione, la titolarità delle attività di gestione e di attuazione dell'intervento della presente Scheda progetto è affidata all'**Ufficio per la qualità della *performance* e le riforme (UQPR)**, il quale, tra l'altro: svolge le funzioni relative al ciclo di gestione della *performance*, coordina le attività di competenza del DFP correlate alla piena attuazione delle disposizioni relative al PIAO, assicura le attività di indirizzo, coordinamento e promozione della misurazione e valutazione della *performance* delle amministrazioni pubbliche, assicura il raccordo con le attività delle esistenti Agenzie di valutazione e cura le attività inerenti gli Organismi indipendenti di valutazione (OIV).

Per il presente intervento, l'Ufficio per la qualità della *performance* e le riforme è ufficio tematicamente competente e soggetto attuatore per gli interventi a titolarità.

L'Ufficio è articolato in due servizi cui sono attribuite le competenze di seguito riportate:

- a. ***Servizio per la pianificazione integrata e il miglioramento della performance***, che cura le attività di competenza del Dipartimento della funzione pubblica correlate alla piena attuazione delle disposizioni relative al Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) di cui all'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito in legge con modificazioni dall'art. 1, comma 1, Legge 6 agosto 2021, n. 113; cura lo sviluppo e la progettazione di interventi per accrescere l'efficacia dei sistemi di misurazione e valutazione della *performance*, nonché la loro integrazione con i sistemi di risk management; fornisce sostegno alla sperimentazione e disseminazione di buone pratiche e indirizzi per la semplificazione del sistema per la misurazione e valutazione della *performance*, per il raccordo del ciclo della performance con la programmazione finanziaria e con il sistema dei controlli interni; si raccorda con le attività di misurazione delle esistenti agenzie di valutazione; effettua il monitoraggio

dell'attuazione degli indirizzi da parte delle amministrazioni dello Stato e, a campione, delle altre amministrazioni pubbliche in raccordo con la Commissione tecnica *performance* e gli altri uffici del Dipartimento; predisposizione di una relazione periodica sulla valutazione della *performance* delle amministrazioni centrali.

- b. ***Servizio per la misurazione e la valutazione della qualità della performance***, che cura la definizione e l'implementazione di indicatori di *performance* comuni a tutte le amministrazioni o a gruppi di amministrazioni omogenee, e categorie di indicatori specifici per tipologia di amministrazione con l'obiettivo di definire metodologie di valutazione dell'impatto delle innovazioni organizzative in termini di miglioramento della *performance* individuale e organizzativa; cura le azioni di accompagnamento delle singole amministrazioni nell'applicazione degli indicatori di misurazione, anche attraverso apposite azioni di assistenza e formazione.

Da ultimo si richiama che con Decreto del 4 ottobre 2021 del Ministro per la pubblica amministrazione di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, sostituito integralmente, dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 giugno 2023, è stata istituita, in ottemperanza all'articolo 8, comma 1 del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 (convertito con Legge del 29 luglio 2021, n.108) e al successivo Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 9 luglio 2021, un'apposita Unità di missione di livello dirigenziale generale presso il DFP, l'**Unità di missione per il coordinamento attuativo del PNRR** (UdM DFP), dedicata alle attività di coordinamento, monitoraggio, rendicontazione e controllo degli interventi del PNRR di competenza del Ministro per la pubblica amministrazione. Con il Decreto-legge del 19 febbraio 2026, n.19, convertito, con modificazioni, dalla legge 20 aprile 2026, n. 50, recante "*Ulteriori disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e in materia di politiche di coesione*", al fine di consentire il tempestivo conseguimento degli obiettivi e la realizzazione degli interventi indicati nel PNRR, come modificato a seguito della decisione di esecuzione del Consiglio del 27 novembre 2025, è stata, tra l'altro, prorogata fino al 31 dicembre 2029 la durata delle unità di missione PNRR.

Tale unità è suddivisa in tre servizi cui sono attribuite le competenze di seguito riportate:

- a. ***Servizio di coordinamento della gestione e della comunicazione PNRR***, che svolge funzioni di presidio sull'attuazione degli interventi PNRR di competenza del Dipartimento della Funzione Pubblica e sul raggiungimento dei relativi obiettivi intermedi e finali (milestone e target). Il Servizio assicura, tra l'altro, il coordinamento delle procedure di gestione e controllo e la relativa manualistica. Il servizio coordina, inoltre, la gestione finanziaria degli investimenti e la messa in opera delle riforme di pertinenza del DFP. Il servizio vigila affinché siano adottati criteri di selezione delle azioni coerenti con le regole e gli obiettivi del PNRR ed emana linee guida per assicurare la correttezza delle procedure di attuazione e rendicontazione, la regolarità della spesa, il rispetto dei vincoli di destinazione delle misure agli obiettivi climatici e di trasformazione digitale previsti nel PNRR. Il Servizio, nel rispetto delle prerogative della Cabina di regia e della Struttura di missione PNRR, supporta il dirigente di livello generale dell'Unità di missione nelle attività di comunicazione con riguardo agli interventi PNRR di competenza del DFP e al raggiungimento dei relativi obiettivi intermedi e finali (milestone e target).
- b. ***Servizio di monitoraggio e valutazione PNRR***, che coordina le attività di monitoraggio sull'attuazione degli interventi e delle riforme PNRR di competenza del Dipartimento della Funzione Pubblica. Il Servizio svolge attività di supporto nella raccolta dei dati, nel monitoraggio e nelle rilevazioni statistiche su programmi e progetti cofinanziati ovvero finanziati da fondi nazionali, europei e internazionali e per l'attuazione di politiche pubbliche per lo sviluppo, anche in relazione alle esigenze di programmazione e attuazione del PNRR. Nell'ambito delle proprie attività, il servizio verifica il conseguimento di milestone e target e provvede a trasmettere alla Struttura di missione PNRR presso la PCM e all'Ispettorato centrale per il PNRR i dati di avanzamento finanziario e di realizzazione fisica e procedurale degli investimenti e delle riforme, nonché l'avanzamento dei relativi obiettivi intermedi e finali (milestone e target), attraverso le funzionalità del sistema ReGiS.
- c. ***Servizio di rendicontazione, controllo e prevenzione frodi PNRR***, che provvede, relativamente agli interventi PNRR di competenza del Dipartimento della funzione pubblica, alla verifica la regolarità delle procedure e delle spese, controlla lo stato di avanzamento finanziario e il raggiungimento di obiettivi intermedi e finali (milestone e target) in coerenza con gli impegni assunti, riceve le domande di rimborso dei soggetti attuatori e provvede al recupero delle eventuali somme indebitamente versate.

Trasmette all'Ispettorato generale per il PNRR i dati necessari per la presentazione delle richieste di pagamento alla Commissione europea (CE), ai sensi dell'articolo 24, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2021/241, corredate della corrispondente dichiarazione di cui all'Annex III dell'Accordo di finanziamento stipulato con la CE. Nello svolgimento delle proprie attività, il servizio adotta le iniziative necessarie a prevenire le frodi, i conflitti di interesse ed evitare il rischio di doppio finanziamento pubblico degli interventi. Il servizio predispone relazioni periodiche al Ministro per la pubblica amministrazione in ordine alla regolarità delle procedure e delle spese e alle iniziative di prevenzione frodi, conflitti di interesse e rischi di doppio finanziamento adottate.

- **Descrizione degli elementi utili a garantire la capacità amministrativa:**

Il Dipartimento della funzione pubblica (DFP), nell'ambito della progettazione, gestione e controllo di progettualità finanziate con il supporto dei fondi europei, possiede un solido bagaglio di competenze e conoscenze necessarie per la gestione delle azioni richieste per lo sviluppo dell'intervento progettuale, derivante dall'esperienza maturata nella gestione di interventi e progettualità attivate a valere sui Programmi Operativi Nazionali. Su questo punto, si segnala da ultima l'esperienza del Dipartimento quale Organismo Intermedio individuato per l'attuazione del PON *"Governance e Capacità Istituzionale"* 2014-2020, per cui l'Autorità di Gestione del Programma ha svolto, preliminarmente alla nomina del Dipartimento quale Organismo Intermedio, un controllo sull'affidamento delle funzioni e sulla capacità amministrativa necessaria per lo svolgimento delle funzioni delegate.

Con specifico riferimento all'Ufficio individuato per la gestione e l'attuazione dell'intervento, si segnala che l'Ufficio per la qualità della *performance* e le riforme (UQPR) ha svolto, anche nell'ambito del PON *"Governance e Capacità Istituzionale"* 2014-2020, attività di indirizzo, coordinamento e promozione della misurazione e valutazione della *performance* delle amministrazioni pubbliche, assicurando il raccordo con le attività delle esistenti Agenzie di valutazione e curando le attività inerenti agli Organismi indipendenti di valutazione (OIV).

- **Descrizione delle altre strutture da coinvolgere nella gestione, attuazione e controllo dell'intervento in qualità di soggetto attuatore:**

Formez PA

Formez PA è un'associazione riconosciuta con personalità giuridica di diritto privato, *in house* alla Presidenza del Consiglio e alle amministrazioni associate e sottoposta al controllo, alla vigilanza, ai poteri ispettivi della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della funzione pubblica. A Formez PA è legislativamente attribuita (Cfr. decreto legislativo 25 gennaio 2010, n. 6 e decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2021, n. 113) *"la funzione di supporto delle riforme e di diffusione dell'innovazione amministrativa nei confronti dei soggetti associati. È inoltre attribuita la funzione di supporto per le attività di coordinamento, sviluppo e attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) ai soggetti associati e al Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri"*.

L'attività di Formez PA, così come specificato nelle norme di riferimento prima indicate, è regolata dal relativo Statuto. Nello specifico, Formez PA realizza le attività attraverso la predisposizione di un Piano triennale, aggiornato annualmente, approvato contestualmente al bilancio di previsione. Le modalità di gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali sono disciplinate con il Regolamento interno di organizzazione, contabilità e amministrazione, approvato, nella versione attuale, il 20 giugno 2023.

Descrizione degli elementi utili a garantire la capacità amministrativa di Formez PA quale Soggetto attuatore:

Secondo l'articolo 3, comma 1, dello Statuto approvato con deliberazione assembleare del 20 giugno 2023, Formez PA fornisce *"supporto all'implementazione delle riforme e della diffusione dell'innovazione amministrativa nei confronti e a favore degli Associati; supporto per le attività di coordinamento, sviluppo e attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) agli associati e al Dipartimento; supporto alle attività di reclutamento, di formazione e di sviluppo professionale del personale; fornitura di servizi e assistenza tecnica e supporto al PNRR, in particolare per i comuni fino a 5.000 abitanti; nonché ogni altra attività in coerenza con le finalità di cui all'art. 2 del decreto legislativo n. 6/2010"*.

Il piano triennale 2026-2028, approvato con deliberazione assembleare del 16 dicembre 2025, struttura le funzioni attribuite al Formez PA e i conseguenti obiettivi specifici lungo tre direttrici:

- la nuova PA delineata dal Ministro per la pubblica Amministrazione Zangrillo, rafforzata dalle misure del PNRR e ispirata ai principi di innovazione, efficienza, digitalizzazione, semplificazione, merito e valorizzazione del capitale umano;
- il rafforzamento della capacità amministrativa, per garantire l'efficienza nell'uso dei fondi UE, migliorare i servizi pubblici e contribuire agli obiettivi europei di coesione, digitalizzazione e transizione amministrativa;
- i fabbisogni assunzionali delle pubbliche amministrazioni e la definizione di strategie di reclutamento coerenti con gli obiettivi organizzativi e di *performance*, e identifica quattro tipologie di linee di attività prevalenti:
- Reclutamento del personale della PA (PER-PA)
- Formazione, Capitale Umano PA e Piccoli Comuni (FOR-PA)
- Sviluppo e Innovazione PA (SI-PA)
- Comunicazione, Relazioni Istituzionali e Innovazione digitale

A supporto delle aree di produzione operano una serie di uffici di amministrazione, gestione, rendicontazione e controllo che consentono il corretto e regolare svolgimento delle procedure gestionali.

Formez PA, infatti, si è dotato di regolamenti e procedure per la gestione di tutto il ciclo progettuale e per l'acquisizione dei servizi e delle forniture.

In particolare, per la contrattualizzazione di risorse esterne, è tenuta a adottare procedure di selezione, competitive e trasparenti, improntate al principio di economicità e concorrenzialità e, per i collaboratori/consulenti, stringenti limiti regolamentari in materia di compensi giornalieri, periodici ed annuali.

Per quanto attiene al complesso dei sistemi di controlli, oltre al rispetto della normativa vigente in materia e che regola le procedure interne, Formez è sottoposto al controllo, alla vigilanza, ai poteri ispettivi della Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica, che rende, altresì, il parere preventivo vincolante in ordine alla pianta organica, alla programmazione delle assunzioni, al bilancio preventivo e al bilancio consuntivo, ai regolamenti di contabilità e organizzazione, alla nomina del Direttore generale, alla costituzione di nuove società, agli atti di straordinaria amministrazione. È, inoltre, soggetta al parere preventivo vincolante del Dipartimento l'acquisizione delle commesse con affidamento diretto da parte di Amministrazioni diverse dal medesimo Dipartimento, se di importo superiore ad € 500.000. In aggiunta al controllo, alla vigilanza e ai poteri ispettivi della Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento della funzione pubblica, Formez PA è soggetto ad un articolato sistema di controllo esterno ed interno. A livello esterno, il controllo è esercitato dai seguenti soggetti e/o organi:

- Magistrato vigilante della Corte dei conti;
- Collegio dei Revisori;
- Società di revisione contabile (per la certificazione del Bilancio annuale);
- Organismo di vigilanza ai sensi del d.lgs. 231/2001.

Con riferimento al presente intervento, fatto salvo il positivo espletamento delle procedure previste per gli affidamenti *in house*, **Formez PA sarà individuato quale soggetto attuatore in azioni di rafforzamento della capacità amministrativa e diffusione dei risultati** concorrente nell'individuazione delle 40 amministrazioni target (pubbliche amministrazioni centrali, regioni e grandi municipalità) in virtù dell'esperienza di accompagnamento maturata, in particolare, nell'ambito del progetto RiformAttiva realizzato per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica. Il progetto, finanziato nell'ambito dell'Asse I del PON *"Governance e capacità istituzionale"* 2014- 2020, l'Obiettivo 1.3, azione specifica 1.3.5 relativo alla *"razionalizzazione delle amministrazioni pubbliche, per il miglioramento dell'efficienza organizzativa e della gestione del Personale"* ha supportato l'implementazione di processi di riforma e *change management* della Pubblica Amministrazione attraverso un percorso condiviso di collaborazione con le amministrazioni regionali e locali. Ha coinvolto oltre un centinaio di amministrazioni lavorando con modalità analoghe a quelle proposte dal presente progetto nell'individuazione di soluzioni e modelli condivisi.

SEZIONE 3 – DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

- Descrizione degli obiettivi:

Il Dipartimento della Funzione Pubblica è coinvolto nell'ambito della Missione 1 “*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*” con riferimento alla Componente 1 “*Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA*”. In particolare, la Componente 1 della Missione si propone di trasformare in profondità la Pubblica Amministrazione attraverso una strategia incentrata sulla digitalizzazione, con l'obiettivo di offrire a cittadini e imprese servizi più efficienti e facilmente accessibili. In tale quadro, per il DFP è fondamentale abilitare gli interventi di riforma della PA investendo nel rafforzamento e nell'innovazione del processo di programmazione e valutazione delle *performance* delle amministrazioni pubbliche.

L'intervento progettuale mira ad affrontare alcune delle criticità persistenti all'interno del sistema della PA e che necessitano, dunque, di azioni correttive da parte di quest'ultima, e intende sviluppare un percorso di rafforzamento della capacità amministrativa, in linea con le Raccomandazioni della CE, nonché con le ultime indicazioni fornite dalla “*Commissione Tecnica per la Performance*” istituita presso il DFP, le cui funzioni sono oggi assorbite dall'Osservatorio nazionale del lavoro pubblico di cui al decreto-legge 22 aprile 2023, n. 44.

Nel dettaglio, l'intervento si propone di:

- a) migliorare la capacità di programmazione strategica delle amministrazioni, anche stimolando la comparabilità tra amministrazioni, mediante l'individuazione di *Key Performance Indicator* (KPI);
- b) favorire il coinvolgimento dei cittadini nel processo di programmazione e valutazione adottato dalle amministrazioni pubbliche;
- c) consolidare il ruolo degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV);
- d) realizzare la completa digitalizzazione del processo di programmazione e valutazione della *performance* e migliorare l'accessibilità e la comparabilità delle informazioni relative al ciclo della *performance*.

a. Miglioramento della capacità di programmazione: la definizione dei KPI

In relazione al miglioramento della capacità di programmazione, obiettivo dell'intervento è in ultima istanza quello di rafforzare la *capacity building* delle amministrazioni coinvolte nel progetto attraverso il *rafforzamento* dei sistemi di *performance management* e dei soggetti coinvolti nei processi di programmazione, gestione e valutazione dei risultati.

L'intervento è diretto:

- nel **breve periodo**: ad indirizzare le organizzazioni verso un immediato incremento della qualità dei risultati e verso comportamenti, processi decisionali e *performance* migliori;
- in un orizzonte di **medio-lungo periodo**: a promuovere misurazioni delle prestazioni orientate ai risultati ottenuti (*outcome-based performance*), al miglioramento del processo decisionale e dell'erogazione dei servizi pubblici, a una maggiore efficienza dei processi organizzativi, alla formazione di una dirigenza più moderna e di dipendenti pubblici motivati e qualificati.

Per raggiungere questi obiettivi si vuole stimolare il passaggio da sistemi di valutazione incentrati su quanto realizzato nel passato dalle risorse (*c.d. “appraisal oriented”*) a sistemi in cui il focus principale è posto sul miglioramento continuo (*c.d. “development oriented”*). Per raggiungere tale obiettivo ci si propone di mettere a disposizione delle amministrazioni strumenti che consentano: a) di alimentare la *performance* dell'amministrazione attraverso azioni di *feedback* e di sviluppo continuo; b) di mettere a disposizione dei soggetti preposti alla valutazione dati tempestivi e informazioni affidabili; c) di consentire di assumere decisioni che valorizzino il merito in un contesto di equità organizzativa.

I suddetti obiettivi potranno esser perseguiti anche mediante l'applicazione di metodologie di *nudging*.

In tale prospettiva si intende quindi costruire un set di **indicatori fondamentali di valore pubblico e performance “organizzativa” (KPI)** comuni a molte organizzazioni, o a cluster di amministrazioni, in

quanto tutte le condizioni e i fattori abilitanti alle buone *performance* organizzative sono da ritenersi comuni alle organizzazioni. In aggiunta a ciò, considerando l'esistenza di condizioni specifiche per tipologia di amministrazione o, addirittura, per singola organizzazione, tali dimensioni potranno essere ben presidiate con altrettanti e opportuni KPI specifici.

Congiuntamente ad un *set* di KPI fondamentali, sarà quindi realizzato in collaborazione con le amministrazioni un sentiero di sviluppo verso un modello di *performance management tailor-made*, ovvero, verso un modello adatto al contesto organizzativo specifico.

Infine, con riferimento al settore sanitario, alla luce delle specificità di settore, è prevista un'attività di monitoraggio e analisi sull'utilizzo di indicatori di valore pubblico e *performance* nei documenti di programmazione in uso. Il monitoraggio sarà propedeutico alla definizione di un *set* di KPI di settore, e alla sperimentazione e diffusione di modelli di *performance management* maggiormente orientati alla valutazione degli impatti.

Quanto all'identificazione di KPI comuni al cluster delle Amministrazioni regionali e locali, ci si avvarrà di Formez PA, quale soggetto attuatore, in grado di meglio dispiegare l'attività su un ambito territoriale.

Con particolare riferimento alla selezione delle Amministrazioni da coinvolgere nell'attività laboratoriale per la definizione dei KPI, la stessa sarà operata anche per il tramite di un *contest* sulle migliori pratiche in tema di misurazione e valutazione della *performance* in chiave strategica e partecipativa, per mezzo di Formez PA, in qualità di Soggetto attuatore, sulla base di una specifica convenzione.

L'intervento porterà in ultima istanza ad identificare e condividere un *set* di KPI fondamentali e a creare una libreria di KPI specifici per tipologia di amministrazione e, infine, a diffondere tempestivamente i relativi dati attraverso cruscotti informativi, consentendo di introdurre iniziative di *benchmarking*, per aree omogenee di *policy*.

b. Favorire il coinvolgimento dei cittadini e degli stakeholder

Congiuntamente alle attività legate all'individuazione dei KPI, si intendono intraprendere azioni di supporto e coordinamento delle amministrazioni centrali e locali, anche con l'ausilio degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV), per assicurare l'apertura dei Sistemi di misurazione e valutazione della *performance* a cittadini e *stakeholder* esterni, al fine dare concreta attuazione alle disposizioni normative che prevedono la partecipazione dei cittadini e degli altri utenti finali nel processo di progettazione, prima e nella valutazione dei risultati poi, dei servizi resi dalle amministrazioni.

Obiettivo ultimo è difatti il superamento dell'applicazione con logica di tipo formale e caratterizzata da forte autoreferenzialità del sistema di misurazione e valutazione della *performance*, valorizzando, sia attraverso più efficaci modalità di coinvolgimento e partecipazione, che con nuove sensibilità e competenze specifiche degli OIV, il capitale sociale degli *stakeholder*, sia nelle fase a monte di lettura dei bisogni e di individuazione delle più opportune *policy*, che in quelle a valle di analisi e valutazione dei risultati da improntare in ottica di apprendimento e miglioramento continuo.

Il riconoscimento e la valorizzazione di progetti di miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia, della qualità dei servizi (interni ed esterni) in grado di produrre risultati misurabili e tangibili per cittadini ed imprese, nonché la restituzione alle amministrazioni di contenuti metodologici ed informativi in ordine alle modalità e strumenti per la realizzazione delle migliori pratiche amministrative, quali la rilevanza del coinvolgimento degli *stakeholder* e dei cittadini – in chiave di valutazione partecipativa – l'integrazione con le strategie, la misurazione e valutazione delle *performance*, saranno inserite, a cura di Formez PA, quale soggetto attuatore, nell'ambito delle attività laboratoriali rivolte alle Amministrazioni regionali e locali.

c. Rafforzare il ruolo degli Organismi indipendenti di valutazione

Gli Organismi indipendenti di valutazione (OIV) previsti dall'art. 14 del D. Lgs. n. 150/2009 si configurano nell'attuale quadro normativo come uno degli attori chiave del processo di programmazione e valutazione della *performance*. Gli OIV sono infatti chiamati a svolgere importanti funzioni di supporto e verifica della corretta applicazione del ciclo di gestione della *performance*. L'attuale meccanismo di nomina da parte

dell'organo di indirizzo politico amministrativo ha comportato spesso il manifestarsi di meccanismi di “cattura” degli OIV che ne hanno, di fatto, inficiato il corretto svolgimento delle funzioni di garanzia. Ciò trova conferma anche da quanto emerso da indagini conoscitive della Corte dei Conti sulle segnalazioni inviate dagli OIV dalle quali è emersa la quasi totale assenza di segnalazioni di criticità sui sistemi.

Inoltre, al fine di incrementare l'efficacia dell'azione degli OIV si rinviene la necessità di un forte rafforzamento delle competenze dei loro componenti, da raggiungersi mediante azioni mirate di formazione.

L'intervento mira, pertanto, al consolidamento del ruolo degli OIV come attori del cambiamento, aumentandone l'indipendenza, nel meccanismo di nomina, e rafforzando le competenze dei loro componenti con interventi di formazione specialistica anche orientata all'implementazione dei KPI e di diffusione dei contenuti dei più recenti interventi di riforma.

d. Digitalizzare il processo di misurazione e valutazione della *performance*

Obiettivo dell'intervento è quello di rafforzare la digitalizzazione del processo di misurazione e valutazione della *performance* attraverso una serie di azioni di reingegnerizzazione e integrazione del Portale della *performance*, compreso l'adattamento al mutato contesto normativo. La piattaforma tecnologica dovrà supportare il lavoro di identificazione e selezione dei KPI, permettendo in particolare la condivisione degli stessi e consentire, attraverso la rete di *e-learning* gestita direttamente all'interno della piattaforma tecnologica, le attività di formazione e la diffusione del bagaglio di conoscenze e degli strumenti elaborati nell'ambito del progetto.

Il Portale della *performance* dovrà essere adattato alle mutate esigenze normative che hanno previsto l'assorbimento di uno dei documenti chiave del ciclo di gestione della *performance*, il Piano della *performance* (di cui all'articolo 10, comma 1, lettera a) del D. Lgs. n. 150/2009) ad opera dell'introduzione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di cui all'articolo 6 del decreto-legge n. 80/2021, e dei relativi provvedimenti attuativi che hanno previsto, tra l'altro, la realizzazione di un portale dedicato (c.d. “Portale PIAO”).

Il Portale PIAO - destinato a un numero elevato di amministrazioni (circa 10.000 amministrazioni centrali e locali chiamate alla redazione e pubblicazione del Piano) che operano attraverso l'accreditamento di propri responsabili e operatori - dovrà essere progettato e sviluppato in chiave digitale al fine di consentire la digitalizzazione del Piano stesso quale strumento di supporto per la pianificazione strategica delle amministrazioni pubbliche. Da ultimo, è previsto l'adeguamento dell'applicativo alle indicazioni contenute nelle “Linee guida sul Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)” e nei relativi Manuali operativi “Ministeri e altre pubbliche amministrazioni centrali”, “Regioni”, “Province” “Città metropolitane e Comuni”, approvati con decreto del Ministro per la pubblica amministrazione del 30 ottobre 2025.

Si evidenzia come, l'attuazione dell'intervento in oggetto si inserisce all'interno di un contesto normativo - nazionale e sovranazionale - articolato, e concorre, mediante la digitalizzazione del PIAO, al conseguimento di traguardi di rilevanza europea, con particolare riferimento alla milestone M1C1-59^{ter} - introdotta in seguito all'approvazione da parte del Consiglio Ecofin dell'Unione Europea con Decisione del 14 maggio 2024, la quale prevede, tra l'altro, come da ultimo modificata, l'interoperabilità tra il Toolkit HRM-Minerva e il portale di reclutamento (inPA), la piattaforma Syllabus e la piattaforma digitale PIAO.

- Descrizione dei contenuti operativi e delle attività previste:

L'attuazione dell'intervento prevede di affiancare alle modifiche normative, prioritariamente rivolte al rafforzamento del ruolo degli OIV, una importante azione di accompagnamento e assistenza a livello centrale e locale volta al rafforzamento della capacità di programmazione delle amministrazioni, anche attraverso l'individuazione di KPI, uno sforzo formativo mirato alla disseminazione di conoscenze e competenze ai componenti degli Organismi indipendenti di valutazione, la costruzione di una piattaforma informatica funzionale alla diffusione della conoscenza, alla digitalizzazione del ciclo della *performance* e alla partecipazione dei cittadini.

Lo strumento individuato per favorire la predetta attività di individuazione dei KPI e di accompagnamento delle amministrazioni centrali è l'istituzione di una *task force* formata da un *pool* di esperti, selezionati sulla base di una comprovata esperienza nella disciplina di riferimento, destinata al supporto tecnico delle amministrazioni, sotto il coordinamento del DFP, in qualità di soggetto attuatore, e con il supporto dell'Osservatorio nazionale del lavoro pubblico.

La *task force* di esperti avrà il compito di individuare un primo *set* preliminare di KPI, comuni alle amministrazioni centrali, e di costituire e animare delle comunità di pratica (costituite da rappresentanti delle Amministrazioni e degli OIV) per ampliare, sviluppare e raffinare il *set* iniziale. Il *set* di KPI fondamentali in esito alla condivisione nelle comunità di pratica diverrà oggetto di miglioramenti incrementali e su di essi verranno effettuate le prime misurazione al fine della creazione delle *baseline* degli indicatori medesimi.

Congiuntamente, la *task force* avrà il compito di affiancare le PPAA coinvolte nello sviluppare, anche con il coinvolgimento di cittadini ed utenti finali, il *set* dei KPI specifici. In particolare, si ritiene che l'attività di supporto tecnico possa dipanarsi secondo la modalità, già sperimentata con successo, dei cosiddetti "*Laboratori sulla performance*" coordinati dal Dipartimento della funzione pubblica. Tali attività verranno svolte con l'ausilio di uno staff di supporto delle attività progettuali a livello centrale.

L'individuazione dei KPI a livello di amministrazioni regionali e locali, verrà realizzato attraverso Formez PA, in qualità di Soggetto attuatore, sulla base di una specifica convenzione.

Inoltre, con specifico riferimento al settore sanitario, alla luce delle specificità di settore, è prevista un'attività di monitoraggio e analisi dei PIAO, con particolare riferimento all'utilizzo di indicatori di valore pubblico e *performance* e all'attuazione, per quanto compatibili, dei principi previsti nelle Linee Guida e nei Manuali operativi PIAO. Il monitoraggio sarà propedeutico alla definizione di un *set* di KPI di settore, e alla sperimentazione e diffusione di modelli di *performance management* maggiormente orientati alla valutazione degli impatti.

Per quanto attiene il rafforzamento degli Organismi indipendenti di valutazione, si prevede di effettuare degli interventi normativi mirati inerenti ai meccanismi di nomina, mentre per gli iscritti all'Elenco nazionale OIV gestito dal DFP (attualmente circa 6.000) sono in programma attività di approfondimento e di formazione specializzata e/o *workshop* da realizzarsi a distanza o in presenza, finalizzate all'accrescimento delle competenze e alla diffusione all'interno della comunità dei professionisti dei modelli più innovativi del *performance management* e dei risultati del progetto.

In particolare, le attività di formazione e diffusione dei risultati potranno essere erogate sia direttamente dal DFP per il tramite di Enti formatori e/o Università, previa stipula di apposite convenzioni, che attraverso il sistema degli Enti accreditati dalla Scuola nazionale dell'Amministrazione (SNA), mediante un sistema di *voucher* da concedersi in favore dei suddetti iscritti all'Elenco nazionale. I contenuti finanziati saranno poi messi a disposizione sulla piattaforma di *knowledge sharing* del DFP.

Inoltre, in relazione al rafforzamento del ruolo degli OIV si prevede la possibilità di attivazione di un sistema di gestione delle competenze (*skill inventory*) integrato con l'applicativo e dedicato agli iscritti all'Elenco nazionale e, come servizio offerto alle amministrazioni pubbliche, per le strutture di supporto agli OIV.

A supporto delle attività sopra illustrate è previsto un importante investimento nella piattaforma tecnologia in uso al DFP che vedrà, oltre alla necessaria reingegnerizzazione degli applicativi attualmente in esercizio (Portale della *performance*, Elenco OIV, Formazione OIV), lo sviluppo di strumenti e applicativi che possano rispondere al cambio di paradigma in ottica "*development oriented*" e alla logica di miglioramento continuo in un'ottica di *performance* futura, come sopra descritta.

Quanto, infine, alle attività di direzione, coordinamento e monitoraggio del progetto, il DFP potrà essere coadiuvato da esperti dedicati a livello centrale con competenze in ICT, controllo di gestione, *project management*, anche di progetti complessi, e misurazione e valutazione della *performance*. In aggiunta, per lo svolgimento delle attività supporto alla governance e al monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto, il DFP potrà ricorrere all'acquisto di servizi professionali specialistici, anche mediante gli strumenti negoziali offerti da Consip S.p.A..

Al fine di contribuire al consolidamento delle *performance*, al monitoraggio e alla disseminazione dei risultati progettuali, si prevede di poter proseguire alcune delle attività di monitoraggio, accompagnamento,

formazione e disseminazione, e di disegno e sviluppo della piattaforma informatica anche oltre il termine previsto per il conseguimento per il raggiungimento del Target.

Attività 1 – Sostenere la misurazione dell'impatto dell'azione delle amministrazioni pubbliche – Direzione, coordinamento e monitoraggio dei risultati – 01/10/2022 – 31/12/2026

Questa attività prevede, a livello di amministrazioni centrali, di istituire una task force di esperti, ed a livello territoriale di coinvolgere il Soggetto attuatore Formez PA, avente il compito di individuare e condividere con gli enti, attraverso attività laboratoriali per cluster omogenei e per filiera, metodologie e strumenti co-progettati insieme agli enti destinatari per la definizione dei KPI comuni finalizzati a rendere comparabili (laddove possibile e utile ai fini del miglioramento della gestione) le performance sulle principali aree di intervento istituzionale. Nell'ambito di questa azione sono previste quindi attività volte all'individuazione, analisi e sperimentazione di modelli per la misurazione e valutazione della performance c.d. di filiera e per la valutazione della qualità dei servizi pubblici locali con il coinvolgimento degli utenti e dei cittadini, anche elaborando un set di indicatori comuni sui servizi pubblici erogati.

Inoltre, ai fini del monitoraggio e della valutazione delle performance del settore sanitario, è prevista un'attività di analisi propedeutica alla futura definizione di un set di KPI di filiera, volti a rafforzare la capacità amministrativa e a supportare la definizione di PLAO innovativi ed efficaci, capaci di orientare l'azione amministrativa.

Si prevede, inoltre, la selezione e il reclutamento di un pool di Esperti, quali componenti della task force, e il convenzionamento con il Soggetto attuatore Formez PA, al fine di garantire supporto tecnico specialistico per l'identificazione dei Key Performance Indicator, basati sui risultati, sia a livello centrale sia a livello locale con il coinvolgimento di almeno 40 amministrazioni (pari all'80% delle amministrazioni centrali, regionali e delle grandi municipalità).

La direzione e coordinamento complessivo dell'intervento progettuale a livello centrale e locale sarà assicurato da professionisti e esperti con competenze in ICT, controllo di gestione, project management e misurazione e valutazione della performance a supporto del pool di Esperti componenti la task force a livello centrale.

Deliverables: Elenco professionisti, avvisi pubblici per profilo, contratti per conferimento incarichi, convenzionamento con Soggetto attuatore, sistema di coordinamento e monitoraggio, report di analisi

Attività 2 – Garantire una maggiore indipendenza e professionalità degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV) – 01/04/2022 – 30/06/2026

Attraverso un intervento puntuale di modifica normativa del D.lgs. 150/2009 (art. 14 e 14 bis) e della normativa secondaria di riferimento (DM 6 agosto 2020) si intende intervenire sul procedimento di nomina degli OIV, attualmente di competenza esclusiva degli organi di indirizzo politico delle amministrazioni presso cui gli organismi sono chiamati ad operare. Il nuovo meccanismo di nomina dei componenti dell'Organismo sarà disegnato per ridurre il fenomeno di "cattura" degli OIV, riscontrato anche dalle indagini della Corte dei conti. Tale intervento si configura come strategico al fine di assicurare un rafforzamento del ruolo dell'OIV che tra i suoi compiti ha anche quello di garantire all'interno dell'amministrazione la corretta applicazione degli indirizzi emanati dal DFP e il coinvolgimento di cittadini/utenti nella valutazione.

Deliverables: Adozione di modifiche alla normativa, primaria e secondaria, di riferimento

Attività 3 – Investire nella formazione specialistica dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV) – 01/01/2024 – 31/12/2026

Per il miglioramento delle competenze e la diffusione dei contenuti dei processi di riforma, è prevista una attività di formazione specialistica rivolta agli iscritti all'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione.

Le attività formative saranno erogate sia direttamente dal DFP per il tramite di Enti formatori e/o Università, previa stipula di apposite convenzioni, sia mediante l'erogazione di voucher per l'acquisto sul mercato di moduli formativi da Enti accreditati dalla Scuola nazionale dell'Amministrazione (SNA).

Particolare attenzione sarà riservata alla formazione finalizzata alla diffusione nelle amministrazioni dei Key Performance Indicator (KPI) individuati nell'ambito del presente progetto, della pianificazione integrata nell'ambito del PLAO, nonché alla partecipazione dei cittadini-utenti al processo di programmazione, misurazione e valutazione della performance.

Deliverables: Avvisi pubblici, convenzioni con Università/Enti formatori, fruizione di corsi di formazione specializzata da parte degli iscritti all'Elenco nazionale OIV

Attività 4 – Disegno e sviluppo della piattaforma tecnologica (il nuovo “Portale della performance” e il “Portale PLAO”) – Supporto alla governance e al monitoraggio di progetto – 01/01/2022 – 31/12/2026

Reingegnerizzazione e sviluppo di una piattaforma digitale della performance basata su un sistema di ICT e personale di supporto a livello centrale, per garantire la digitalizzazione dei documenti del ciclo della performance.

Sviluppo e successive evoluzioni del Portale PLAO alla luce delle previsioni del DL n. 80/2021, e delle indicazioni contenute nelle Linee guida PLAO e nei relativi Manuali operativi, integrazione con gli indicatori chiave di valore pubblico e performance (KPI) individuati nel progetto, integrazione con la piattaforma della performance e interoperabilità con altri applicativi.

L'attività di digitalizzazione e interoperabilità si inserisce all'interno di un contesto normativo - nazionale e sovranazionale - articolato, e contribuisce al conseguimento di traguardi di rilevanza europea, in particolare la milestone M1C1-59 ter che prevede specificamente, nella sua ultima formulazione, l'interoperabilità tra il Toolkit HRM-Minerva e il portale di reclutamento (inPA), la piattaforma Syllabus e la piattaforma digitale PLAO.

Il supporto alla governance e al monitoraggio dello stato di avanzamento del progetto sarà complessivamente garantito per l'intero periodo progettuale.

Deliverables: Piattaforme digitali dedicate al ciclo della performance e al PLAO con messa a disposizione dei KPI, sistema di governance e monitoraggio

- Descrizione delle modalità attuative ovvero delle modalità amministrative per la realizzazione delle attività:

- Reclutamento esperti esterni e professionisti ex art. 1 DL 9 giugno 2021, n.80;
- Affidamenti *in house*;
- Assunzione di personale a tempo determinato di supporto allo svolgimento delle attività progettuali, anche mediante lo scorrimento di graduatorie esistenti;
- Adesione a Convenzioni/Accordi Quadro Consip, ODA/RDO su Mercato Elettronico della pubblica amministrazione (MEPA),
- Gare autonome in mancanza di strumenti negoziali offerti da Consip S.p.A..

- Indicazione e descrizione dei principi trasversali soddisfatti dal progetto (es: DNSH, Clima e Digital, Parità di genere, Valorizzazione giovani, Divari territoriali):

DNSH – L'intervento ha un impatto prevedibile nullo o trascurabile su ciascuno dei sei obiettivi (Mitigazione dei cambiamenti climatici; Adattamento ai cambiamenti climatici; Uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine; Economia circolare, compresi la prevenzione e il riciclaggio dei rifiuti; Prevenzione e riduzione dell'inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo; Protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi) previsti dall'art. 17 del Regolamento (UE) 2020/852. Coerentemente con la Guida Operativa per il rispetto del principio DNSH, allegata alla Circolare MEF n. 32 del 30/12/2021 e aggiornata con le Circolari n. 33 del 13/10/2022 e n. 22 del 14 maggio 2024, l'intervento è classificato come “Regime 2”, in quanto si limita a “non arrecare danno significativo” rispetto agli ambiti ambientali valutati nell'analisi DNSH. La scheda di autovalutazione conferma, per l'obiettivo di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'indicazione “Given its nature, the investment has no foreseeable impact on this environmental objective, taking into account both direct and primary indirect effects”.

Divari territoriali – L'intervento si configura come azione di sistema di cui a tendere beneficerà l'intero territorio nazionale. Ciò premesso, il principio trasversale di riduzione dei divari territoriali sarà garantito sia mediante adeguata selezione delle sedi interessate dagli interventi di diffusione dei risultati sul territorio che all'atto dell'individuazione delle amministrazioni coinvolte nell'elaborazione dei *Key Performance Indicator* (KPI), garantendo che nella fase di costruzione dei KPI e di accompagnamento le amministrazioni, sia regionali che locali, quelle appartenenti a regioni del Mezzogiorno siano essere adeguatamente rappresentate. Il rispetto di

tale principio sarà perseguito in particolare attraverso gli interventi realizzati per il tramite del Soggetto attuatore Formez PA.

Digital – Tra gli obiettivi dell'intervento vi è la completa reingegnerizzazione della piattaforma digitale dedicata al ciclo della *performance* (Portale della *performance*) e lo sviluppo, e successive eventuali evoluzioni, del Portale PIAO. Lo sviluppo della nuova piattaforma, realizzata in aderenza alla normativa vigente, al fine di garantire la massima accessibilità della stessa, ha il fine di completare la digitalizzazione dei documenti del ciclo della *performance*, di raccogliere e mettere a disposizione delle amministrazioni i KPI necessari al raggiungimento degli obiettivi di *performance*, e dare attuazione alle previsioni di cui all'articolo 6 del DL n. 80/2021.

Clima – Il Sub-investimento non prevede interventi in grado di incidere direttamente sugli obiettivi climatici.

Parità di genere – La parità di genere sarà garantita nell'ambito delle procedure di selezione degli esperti della *task force* e degli esperti che supporteranno le attività di direzione, coordinamento e monitoraggio del progetto in applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente. Il rispetto di tale principio sarà perseguito anche attraverso gli interventi realizzati per il tramite del Soggetto attuatore Formez PA e dei Soggetti realizzatori a vario titolo coinvolti.

- **Valorizzazione dei giovani** – Relativamente all'intervento, la valorizzazione dei giovani sarà garantita nell'ambito delle procedure di selezione degli esperti della *task force* e degli esperti che supporteranno le attività di direzione, coordinamento e monitoraggio del progetto in applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente. Il rispetto di tale principio sarà perseguito anche attraverso gli interventi realizzati per il tramite del Soggetto attuatore Formez PA e dei Soggetti realizzatori a vario titolo coinvolti.

SEZIONE 4 - MILESTONE E TARGET COLLEGATI

- **Codice Target:** Nazionale M1C1-00-ITA-1

Descrizione Target: Impostazione e implementazione della misurazione delle prestazioni orientata ai risultati

Descrizione specifica: Identificare i KPI basati sui risultati di 40 amministrazioni chiave (80% delle amministrazioni centrali e regionali più i grandi comuni) attraverso azioni di supporto tecnico. Modificare lo status e il sistema di nomina degli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV), attraverso specifiche modifiche normative. Investire nella formazione degli IEB per diffondere l'uso dei sistemi di gestione della *performance*. Incentivare le PA, attraverso il nuovo ruolo degli IEB, ad implementare KPI strategici comuni. Investire su una piattaforma digitale della *performance*, come strumento di raccolta e offerta di KPI, da utilizzare anche ai fini del budget e della pianificazione.

Codice Milestone: N/A

- **Descrizione Milestone:** N/A
- **Unità di Misura Target:** Numero
- **Valore base:** N/A
- **Goal:** 40
- **Data Goal:** 30/06/2026

Il presente intervento contribuisce altresì, mediante la creazione di una piattaforma digitale per la redazione del PIAO, al conseguimento della seguente Milestone:

- **Codice Milestone:** M1C1-59 *ter* - Attuazione della gestione strategica delle risorse umane nella pubblica amministrazione.
- **Descrizione Milestone:**

Verbale di collaudo e verifica di conformità che dimostra che i) il Toolkit HRM-Minerva è operativo e ii) è interoperabile con il portale di reclutamento (inPA), la piattaforma Syllabus e la piattaforma digitale PIAO.
- Una relazione del Dipartimento della Funzione Pubblica verifica, per le amministrazioni nazionali e subnazionali coinvolte nel progetto pilota "Toolkit HRM – Minerva", il contenuto dei corrispondenti piani strategici per le risorse umane (Programma Triennale dei fabbisogni del Personale) inclusi nella piattaforma PIAO. La relazione deve indicare le azioni di follow-up raccomandate dal Dipartimento della Funzione Pubblica e il modo in cui sono stati presi in considerazione i risultati delle relazioni semestrali sugli indicatori chiave di *performance*.
- **Codice Target** N/A
- **Descrizione Target** N/A
- **Unità di Misura Target:** N/A
- **Valore base:** N/A
- **Goal:** N/A
- **Data Goal:** 30/06/2026

SEZIONE 5 - ALTRI INDICATORI COLLEGATI

Codice Indicatore di output	Descrizione indicatore di output	Unità di Misura	Valore atteso
N. di esperti reclutati / incarichi conferiti / contratti attivati	<i>L'indicatore fa riferimento alla selezione e al reclutamento di una task force di Esperti al fine di garantire supporto tecnico specialistico per l'identificazione dei Key Performance Indicator (KPI).</i>	N.	5
N. di Amministrazioni locali e centrali coinvolte nella definizione dei KPI	<i>L'indicatore fa riferimento al numero di amministrazioni coinvolte nella definizione dei KPI.</i>	N.	40
N. piattaforme sviluppate	<i>L'indicatore fa riferimento allo sviluppo della piattaforma tecnologica dedicata al ciclo della performance e al PLAO basata su un sistema di ICT che accolga la completa digitalizzazione dei documenti del ciclo della performance e consenta la raccolta e l'offerta dei Key Performance indicator (KPI) e la gestione delle attività legate agli Organismi indipendenti di valutazione (OIV).</i>	N.	2

Codice Indicatore di risultato	Descrizione indicatore di risultato	Unità di Misura	Valore atteso
KPI inseriti nel documento di programmazione (PLAO)	<i>L'indicatore fa riferimento al numero di KPI, individuati nel progetto, utilizzati nel documento di programmazione (PLAO) da parte delle amministrazioni coinvolte nel progetto.</i>	%	50%

SEZIONE 6 QUADRO FINANZIARIO

- **Elenco voci di spesa:**

- 1) Conferimento incarichi a esperti e professionisti
- 2) Convenzioni con soggetto attuatore Formez PA
- 3) Servizi professionali specialistici
- 4) Voucher erogati per la formazione
- 5) Convenzioni con Università/Enti formatori

- **Importo voce di spesa:**

1) Conferimento incarichi a esperti e professionisti	350.000,00 €
2) Convenzioni con soggetto attuatore Formez PA	2.800.000,00 €
3) Servizi professionali specialistici	10.669.503,40 €
4) Voucher erogati per la formazione	1.720.000,00 €
5) Convenzioni con Università/Enti formatori	860.496,60 €
- Modalità di rendicontazione delle voci di spesa:	costi reali
- Totale importo:	16.400.000,00 €

SEZIONE 7 - BUDGET ATTIVITA'

Attività	Elenco delle voci di spesa	Importo voci di spesa (€)	Totale importo attività (€)
Attività 1 - Sostenere la misurazione dell'impatto dell'azione delle amministrazioni pubbliche - Direzione, coordinamento e monitoraggio dei risultati	<i>Conferimento incarichi a esperti e professionisti</i>	350.000,00	3.260.000,00
	<i>Convenzioni con soggetto attuatore Formez PA</i>	2.800.000,00	
	<i>Servizi professionali specialistici</i>	110.000,00	
Attività 2 - Garantire una maggiore indipendenza e professionalità degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV)	-	0,00	0,00
Attività 3 - Investire nella formazione specialistica dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV)	<i>Voucher erogati</i>	1.720.000,00	2.580.496,60
	<i>Convenzioni con Università/Enti formatori</i>	860.496,60	
Attività 4 - Disegno e sviluppo della piattaforma tecnologica (il "Portale della performance" e il nuovo "Portale PLAO") - Governance e monitoraggio di progetto	<i>Servizi professionali specialistici</i>	10.559.503,40	10.559.503,40
Totale			16.400.000,00

SEZIONE 8 - CRONOPROGRAMMA SPESA

- Cronoprogramma di spesa per singole annualità (in Euro):

2021	2022	2023	2024	2025	2026
0,00	0,00	0,00	1.385.744,06	3.482.119,27	11.532.136,67

- Cronoprogramma di spesa per anno e per attività (in Euro):

Attività	Voci di spesa	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Attività 1 - Sostenere la misurazione dell'impatto dell'azione delle amministrazioni pubbliche - Direzione, coordinamento e monitoraggio dei risultati	<i>Conferimento incarichi a esperti e professionisti</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00
	<i>Convenzioni con soggetto attuatore Formez PA</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	1.300.875,86	1.499.124,14
	<i>Servizi professionali specialistici</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110.000,00
Attività 2 - Garantire una maggiore indipendenza e professionalità degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV)	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Attività 3 - Investire nella formazione specialistica dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione (OIV)	<i>Voucher erogati</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.720.000,00
	<i>Convenzioni con Università/ Enti formatori</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	860.496,60
Attività 4 - Disegno e sviluppo della piattaforma tecnologica (il "Portale della performance" e il nuovo "Portale PLAO") - Governance e monitoraggio di progetto	<i>Servizi professionali specialistici</i>	0,00	0,00	0,00	1.385.744,06	2.181.243,41	6.992.515,93