

## Il Tema

Il convegno ha lo scopo di presentare i risultati del progetto “eGLU-box PA”, coordinato da MiSE-ISCOM e al quale partecipano il Dipartimento della funzione pubblica e le Università di Perugia e di Bari. In concomitanza con l’emanazione del Piano triennale per l’informatica nella PA 2019-21, l’incontro mira anche a segnalare alle PA centrali l’opportunità di utilizzare uno strumento per la realizzazione con il protocollo eGLU dei test di usabilità previsti dal Piano, ovvero il software “eGLU-box PA”, sviluppato nell’ambito del progetto e suo risultato di maggiore rilievo.

## Il Programma

- CHAIRPERSON: **Antonello Cocco** (ISCOM)
- 9.40 - Emilio Simonetti** (DFP)  
eGLU-box e protocollo eGLU: due ordigni cognitivi per far saltare in aria interfacce iatrogene
- 9.55 - Giancarlo Gaudino** (ISCOM)  
L’attività di ricerca ISCOM: Il Laboratorio QoS - accessibilità/usabilità
- 10.10 - Rosa Lanzilotti, Giuseppe Desolda** (UNIBA)  
eGLU-box PA: un software per il supporto ai test di usabilità con il protocollo eGLU LG
- 10.40 - Stefano Federici** (UNIPG)  
L’importanza delle misure implicite nella valutazione dell’usabilità
- 10.55 - Maria Laura Mele** (UNIPG)  
La valutazione della User Experience della piattaforma eGLU-box PA
- 11.10 - Spazio domande dal pubblico**

## Gli organizzatori

Il Ministero dello Sviluppo Economico - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell’Informazione (ISCOM) - Laboratorio per la valutazione della Qualità dei Servizi multimediali (Lab QoS).

La Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (DFP) - Gruppo di lavoro per l’Usabilità (GLU).

Il gruppo di ricerca in interazione Uomo-Macchina del Dipartimento di Informatica, dell’Università di Bari (UNIBA).

Il gruppo di ricerca in fattori umani del Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione, dell’Università di Perugia (UNIPG).

## Info e contatti



06 5444 2680/2682



[giancarlo.gaudino@mise.gov.it](mailto:giancarlo.gaudino@mise.gov.it)  
[massimo.amendola@mise.gov.it](mailto:massimo.amendola@mise.gov.it)



[www.isticom.it](http://www.isticom.it)  
[www.mise.gov.it/index.php/it/comunicazioni/istituto-superiore-comunicazioni/usabilita-e-accessibilita](http://www.mise.gov.it/index.php/it/comunicazioni/istituto-superiore-comunicazioni/usabilita-e-accessibilita)



## SEMINARIO

# Siti e servizi online delle PA facili da usare

eGLU-box PA: una piattaforma web per l’usabilità delle PA

**Roma, 14 maggio 2019**

Convention Center "La Nuvola"

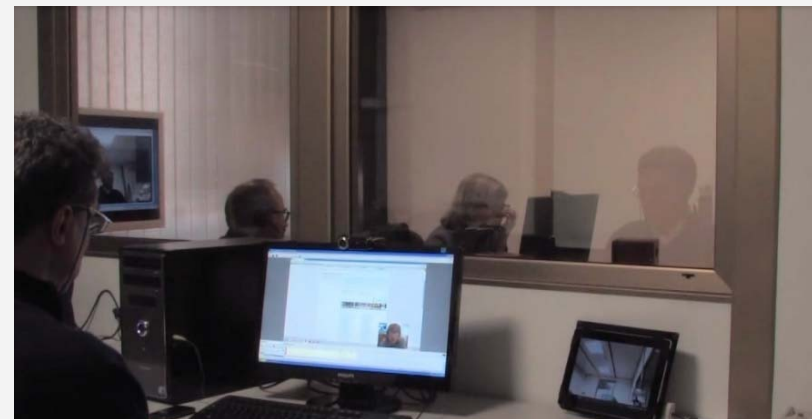
ore 9.30 – 11.30



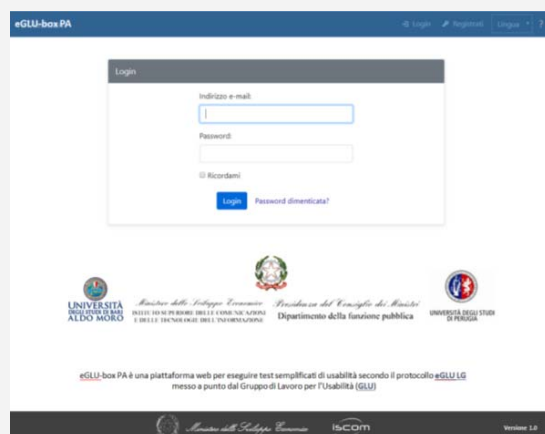
## IL LABORATORIO QoS ISCOM

Il laboratorio QoS è strutturato in settori di attività che operano nell'ambito della qualità dei servizi multimediali, dell'accessibilità e dell'usabilità.

La sezione di laboratorio per l'usabilità è costituita da due sale contigue: la prima è quella dove gli utenti eseguono i test, l'altra consente il controllo e l'osservazione a distanza delle prove attraverso una vetrata unidirezionale.



## LA PIATTAFORMA eGLU-box PA



eGLU-box PA è una piattaforma web per eseguire test semplificati di usabilità secondo il protocollo eGLU LG. Tale piattaforma è stata progettata, sviluppata e valutata seguendo un approccio human-centred, e certificata secondo lo standard di qualità ISO 25010 per poter essere rilasciata alle PA italiane.

## MISURE PSICOFISICHE COMBinate A STRUMENTI DI SELF-REPORT

Vengono presentati metodi e risultati della valutazione di eGLU-box PA:

- il protocollo di sperimentazione
- le tecnologie di misurazione implicita utilizzate per indagare gli aspetti dell'usabilità non consapevoli
- i vantaggi dell'uso di Brain Computer Interfaces
- il modo in cui il riconoscimento delle espressioni facciali è associato alle misure di self-report standard.

