

CORSO DI INTRODUZIONE ALL'USO DI EGLU 2.1 E EGLU-M PER L'ORGANIZZAZIONE DI TEST SEMPLIFICATI DI USABILITÀ

Roma - 10, 11 e 12 febbraio 2016

▪ **OBIETTIVI DEL CORSO**

Il corso è realizzato in base ad un accordo tra il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) e l'Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle tecnologie dell'Informazione (ISCOM) del Ministero dello Sviluppo Economico e mira a far acquisire ai partecipanti, tramite lezioni, testimonianze e presentazioni di pratiche di laboratorio, le competenze di base per organizzare nella propria amministrazione test semplificati di usabilità mediante le procedure eGLU 2.1 e eGLU-M.

Il corso ha inoltre l'obiettivo di far conoscere le attività di diffusione dei temi dell'usabilità dei siti web delle PA portate avanti dal Gruppo di Lavoro per l'Usabilità (GLU) e il contesto amministrativo in cui programmare le attività di testing che potranno essere pubblicate sul Monitor dei test delle PA presente sul sito del DFP.

Il programma didattico, grazie alla strumentazione tecnologica del Laboratorio per la valutazione della Qualità dei Servizi multimediali dell'ISCOM, prevede una particolare attenzione, nell'ambito del test, alla conoscenza delle tecnologie assistive per le persone disabili.

▪ **SEDE DI SVOLGIMENTO**

Ministero dello Sviluppo Economico – ISCOM
Roma, viale America 201 – IV piano, Aula didattica B0428

▪ **COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CORSO**

Fermata Metro, linea B: Eur Palasport. Linee autobus: 31, 708, 778, 771

▪ **INFO E SEGRETERIA**

Dipartimento della Funzione Pubblica – Servizio web: 06 6899 7489 / 7231
email: redazioneweb@governo.it

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

PROGRAMMA

PRIMA GIORNATA: MERCOLEDÌ 10 FEBBRAIO 2016, ORE 9.00 - 17.00

- 9.00 - Antonello Cocco **Benvenuto dell'Istituto**
- 9.15 - Emilio Simonetti **Presentazione e introduzione al Corso**
- 9.45 - Rosa Lanzilotti **Le fasi di eGLU 2.1 - prima parte: la Preparazione del test**
- 11.00 - Rosa Lanzilotti **Le fasi di eGLU 2.1 - seconda parte: l'Esecuzione**
- 12.00 - Rosa Lanzilotti **Le fasi di eGLU 2.1 - terza parte: l'Analisi**
- 13.00 - *Pausa pranzo*
- 14.00 - Rosa Lanzilotti **Esercitazione e lavoro di gruppo**
- 17.00 - *Fine giornata*

SECONDA GIORNATA: GIOVEDÌ 11 FEBBRAIO 2016, ore 9.00 - 17.00

- 9.00 - Domenico Polimeno **La procedura eGLU-M**
- 11.00 - Domenico Polimeno **Esercitazione pratica**
- 13.00 - *Pausa pranzo*
- 14.00 - Domenico Polimeno,
Simon Mastrangelo **Esercitazione e lavoro di gruppo**
- 16.00 - Simon Mastrangelo **Linee guida appalti web Human-Centred Design**
- 17.00 - *Fine giornata*

TERZA GIORNATA: VENERDÌ 12 FEBBRAIO 2016, ORE 9.00 - 14.00

- 9.00 - Giancarlo Gaudino **Il laboratorio di usabilità ISCOM**
- 9.30 - Massimo Amendola **Laboratorio ISCOM: strumenti e metodologia nei test con utenza disabile**
- 10.00 - Paola Alimonti,
Antonino Barone **Accessibilità e tecnologie assistive**
- 11.00 - Giancarlo Gaudino,
Massimo Amendola,
Angelo Ciavardini,
Rosanna D'Amato **Test di usabilità in diretta con utenza disabile visiva**
il test sarà eseguito selezionando un sito e alcuni dei task utilizzati nelle giornate precedenti e verrà trasmesso in streaming in modo da essere fruito in aula. Alcuni dei partecipanti al corso (massimo 3 persone) potranno assistere al test in laboratorio in qualità di osservatori.
- 13.00 - Alessandra Cornero **Una proposta di rete e community**
- 13.15 - Emilio Simonetti **Conclusioni e valutazioni finali**
- 13.45 - *Raccolta dei moduli di feedback*
- 14.00 - Antonello Cocco **Saluto dell'Istituto**
- 14.10 - *Fine corso*