

CURRICULUM VITAE

di

Gaudino Giancarlo

QUALIFICA

Funzionario Tecnico (III Area F5)

INCARICO ATTUALE

Posizione Organizzativa di tipo "A" in qualità di coordinatore dell'unità organizzativa "evoluzione della qualità nei servizi di comunicazione elettronica, tecnologie assistive e telelavoro"

AMMINISTRAZIONE

Ministero dello Sviluppo Economico (MISE)
Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'informazione (ISCTI)

Telefono: +39 06 5444 2682

Cellulare +39 3389049004

email: giancarlo.gaudino@mise.gov.it.

DATI PERSONALI

Stato civile: coniugato

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 7 settembre 1958

Luogo di nascita: Roma

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

2003 Laurea in Ingegneria Elettrica conseguita presso l'Università degli studi di Roma "La Sapienza";

2003 Iscrizione Albo degli Ingegneri della Provincia di Roma;

2005 Diploma di Specializzazione in Telecomunicazione "Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni" del Ministero delle Comunicazioni;

2007 Master in Scienza, Tecnologia e Innovazione Presidenza del Consiglio dei Ministri "Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione".

ESPERIENZE LAVORATIVE

dal 2009 ad oggi

Ministero dello Sviluppo Economico – ISCTI Divisione III

- **2018-19:** referente progetto di Ricerca eGLU-box PA dell'ISCTI con il Dipartimento della funzione pubblica, l'Università di Bari e l'Università di Perugia;
- **2018-19:** referente progetto di ricerca "Valutazione del carico di lavoro mentale durante la navigazione su dispositivi mobili di siti internet "information-abundant" mediante l'analisi della distribuzione dei movimenti oculari (WEBLOAD mobile)" dell'ISCTI con il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli studi di Roma "La Sapienza";
- **2017-18:** referente progetto di ricerca WEBLOAD "valutazione del carico di lavoro mentale durante la navigazione di siti internet mediante analisi di eye-tracking" dell'ISCTI con il Dipartimento di Psicologia dell'Università degli studi di Roma "La Sapienza";
- **2018:** membro gruppo tecnico-scientifico del GLU (Gruppo Lavoro Usabilità);
- **2016-17:** referente progetto di ricerca "PA++" dell'ISCTI con il Dipartimento della funzione pubblica, l'Università di Bari e l'Università di Perugia;
- **dal 2007 ad oggi:** membro tecnico scientifico progetto misurainternet.it (AGCOM-FUB e ISCTI)
- **dal 2007 a oggi:** docente del corso "Qualità dei servizi e usabilità del web" nell'ambito della materia "Servizi reti e terminali TLC" presso la Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni-Corso di specializzazione dell'ISCTI
- **dal 2016 ad oggi:** membro della commissione Uninfo "eAccessibility";
- **dal 2015-16:** referente progetto di ricerca (ISCOM-FUB) – Salvaguardia della privacy nelle applicazioni internet denominato (SPAI);
- **dal 2015-16:** referente progetto di ricerca Social NetwOrks (ISCOM-FUB) – Monitoraggio dei social networksulla qualità dei servizi delle Amministrazioni Pubbliche denominato SNOOPI;
- **giugno 2015:** referente progetto di ricerca (ISCOM-FUB) – Metodologia per la valutazione nelle reti di nuova generazione 5G denominato Q5G
- **giugno 2015:** docenza nel corso "Introduzione all'uso di eGLU 2.1 e eGLU-M per l'organizzazione di test semplificati di usabilità" in base all'accordo ex art. 15 legge 241/90 tra DFP e MISE – ISCTI;
- **dal 2012-15:** attività di tutor per una borsa di dottorato del Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale Dottorato in Scienze della Comunicazione XXVII Ciclo Ph.D, Università di Roma "Smart City. Lo spazio sociale tra concetti, pratiche e vissuti"
- **maggio 2015:** attività di coordinamento, durante la diretta streaming dal laboratorio QoS, del test di usabilità su dispositivo mobile effettuato in

base al protocollo EGLU-M, per il convegno “Smart siti. Strumenti e metodi dell’usabilità per le PA online” tenuto in occasione del FORUM PA 2015;

- **febbraio 2015:** docenza nel primo corso pilota “Addestramento all’uso del protocollo eGLU 2.0” in base all’accordo ex art. 15 legge 241/90 tra DFP e MISE – ISCTI;
- **dal 2014:** componente del Gruppo di Lavoro per l’Usabilità (GLU) coordinato dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) della Presidenza del Consiglio;
- **gennaio 2014:** docenza nel corso di formazione “Accessibilità dei documenti Office e PDF” fornito dall’ISCTI;
- **2010-13:** referente progetti di ricerca “MediAccess”, “MediAccess plus” e “MediAccess plus II” dell’ISCTI con la Fondazione Ugo Bordoni;
- **dal 2010:** relatore di lezioni e seminari sui temi dell’accessibilità e dell’usabilità presso la Scuola Superiore di Specializzazione in TLC (SSST) dell’ISCTI e nell’ambito della manifestazione FORUM PA 2012;
- **2010:** supervisione delle verifiche tecniche per il miglioramento dell’accessibilità del sito web dell’ISCTI nell’ambito del progetto “WEB ACCESS”;
- **dal 2009 a oggi:** supervisione delle verifiche tecniche di accessibilità e dei test di usabilità per il monitoraggio del sito web del Ministero dello Sviluppo Economico;
- **2007:** Responsabile del Laboratorio per la Qualità nei Servizi Multimediali QoS.

▪ ALTRI INCARICHI RICOPERTI

- **2018-22:** relatore Nazionale per lo studio dei problemi di competenza ITU-T SG12: Performance, QoS and QoE;
- **2018-22:** relatore Nazionale per lo studio dei problemi di competenza ITU-T SG 16: Sistemi e applicazioni per terminali multimediali;
- **2014-17:** relatore Nazionale per lo studio dei problemi di competenza ITU-T SG12: Performance, QoS and QoE;
- **2016 ad oggi:** coordinatore dei progetti ISCTI di collaborazione Alternanza Scuola Lavoro;
- **2016:** Inserito con decreto n.4259 DGPGR - MISE nell’albo in qualità di Ispettore per l’accreditamento dei laboratori di prova riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità;
- **dal 2009-13:** relatore Nazionale per lo studio dei problemi di competenza ITU-T SG12: Performance, QoS and QoE;

- **2011:** direttore dei lavori per l'adeguamento dei laboratori per la realizzazione dei progetti di ricerca mami, mediaccess e tv++;
- **dal 2009-11:** membro del comitato di redazione della rivista "la comunicazione";
- **2010:** Incarico per il periodo 1° maggio – 31 Dicembre 2010 di posizione organizzativa di tipo A in qualità di esperto in materia di "Evoluzione della qualità nei servizi di comunicazione elettronica";
- **2010:** coordinatore per il periodo dal 1° gennaio al 30 aprile 2010 del progetto "supporto tecnico al miglioramento delle comunicazioni Istituzionali mediante il sistema di videoconferenza e web access";
- **dal 1998-2010:** incarico Esterno per lo svolgimento di attività di docenza presso l'Istituto Professionale di Stato per i servizi Commerciali e Turistici "Giulio Verne" di Roma;
- **2009:** incarico posizione organizzativa periodo dal 1° dicembre al 31 Dicembre 2009 coordinatore dell'unità organizzativa "Qualità dei Servizi Multimediali";
- **2009:** membro del tavolo tecnico per la definizione dei parametri tecnici e delle metodologie di rilevamento della potenza sonora dei messaggi pubblicitari e delle televendite (delibera n. 34/08/CSP);
- **2009:** consulenza tavolo tecnico per la definizione dei parametri tecnici e delle metodologie di rilevamento della potenza sonora dei messaggi pubblicitari e delle televendite (delibera n. 50/07/CSP);
- **2009:** membro del Comitato di redazione Rivista "La Comunicazione";
- **2008:** commissione esami per l'assegnazione di borse di studio Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni-Corso di specializzazione Anno accademico 2007-08.

dal 1995 al 2007

Ministero delle Comunicazioni – ISCTI Ufficio IV

- **dal 1998 a oggi:** ispettore designato per l'accreditamento e la sorveglianza dei laboratori di prova alla norma EN 17025 (DM 84/02) e per il rinnovo e la sorveglianza degli Organismi Competenti (DLgs 615/96);
- **2007:** partecipazione al tavolo tecnico per la fissazione dei parametri tecnici e delle metodologie di rivelamento della potenza sonora dei messaggi pubblicitari e delle televendite di cui alla Delibera n. 132/06/CSP;
- **2007:** partecipazione progetto MAMI – Modulo di Addestramento Multisensoriale Integrato- Università di Roma Tor Vergata e Istituto Superiore C.T.I. del Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento Comunicazioni;

- **2007:** partecipazione Gruppo di Lavoro per l'individuazione degli obiettivi formativi e per la definizione dei contenuti didattici del corso 2007/08 della Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni;
- **2006:** rappresentante del ISCTI al comitato tecnico scientifico della convenzione tra Istituto Superiore CTI e SIEMENS S.p.A. (UMTS);
- **2004-05:** membro della commissione tecnica per la realizzazione e il collaudo del progetto FormaTlc (rete a larga banda del Ministero delle Comunicazioni);
- **2002-03:** membro della commissione tecnica per la realizzazione e il collaudo del progetto FormaTlc (rete a larga banda del Ministero delle Comunicazioni);
- **1999:** sviluppo e creazione in collaborazione con il Comune di Roma, e il 141° Circolo didattico, di una "Telescuola" sperimentale per un bambino lungodegente. (articolo pubblicato sul giornale "La Repubblica" del 22 giugno 1999 dal titolo "il miracolo dell'alunno on-line");
- **dal 1990-98:**
 - lezioni sui terminali ISDN presso la Scuola Superiore di Telecomunicazione;
 - incarichi di coordinatore ed esperto per la valutazione della qualità dell'accREDITamento dei laboratori e il Riconoscimento di Organismi Competenti nel settore delle TLC e EMC;
 - coordinatore tecnico nazionale gruppo di studio (iscti, csel, omnitel, tim, wind ericsson e nokia) per la qualità del servizio fax su "mobile network" per uit-t- study group 8- q. 1/8;
 - membro progetto "EUROLABEL" finanziato dalla Comunità Europea;
 - membro comitato 108 (sicurezza delle apparecchiature elettroniche per tecnologia audio/video, dell'informazione e delle telecomunicazioni (ex ct 74, ct 92), e comitato 100 "sistemi e apparecchiature audio, video e multimediali (ex CT 84/60, SC 12A, SC 12G).

2 maggio 1981 al 89 Amministrazione Autonoma delle Poste e delle Telecomunicazioni - Circolo Costruzioni Telegrafiche e Telefoniche - Roma

Gestione e controllo tecnico presso le seguenti centrali:

- Centrale itapac (commutazione di pacchetto);
- Centro accettazione telex vitroselenia (commutazione di messaggio);
- Centrale telex roma eur (commutazione di circuito).

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI, SEMINARI E PUBBLICAZIONI

- **2019:** coautore dell'articolo "Heuristic Evaluation of eGLU-box: A Semi-automatic Usability Evaluation Tool for Public Administrations" HCI International 2019

- **ottobre 2018:** coautore dell'articolo "The role of mental workload in determining the relation between website complexity and usability: an eye-tracking study" di G. Serra et al.. Conference Proceeding – "HFES 2018 Berlin" – 8/10/2018 Berlino;
- **luglio 2018:** coautore dell'articolo "UX Evaluation Design of UTAssistant: A New Usability Testing Support Tool for Italian Public Administrations" di S. Federici et al.. Springer International Publishing AG, part of Springer Nature 2018 M. Kurosu (Ed.): HCI 2018, LNCS 10901 - 18-20 luglio, 2018 Las Vegas Nevada;
- **maggio 2018:** coautore dell'articolo "Digital Interaction: Where Are We Going?" AVI 18 dal 29 maggio al 1 giugno 2018, Castiglione della Pescaia, Italy;
- **novembre 2017:** relatore convegno "Buone interazioni" Palazzo Vidoni Roma (Novembre 2017);
- **2017:** coautore dell'articolo "UTAssistant: a Web Platform Supporting Usability Testing in Italian Public Administrations" al CHIItaly2017 Cagliari. Italy;
- **maggio 2017:** relatore convegno "PA ++.Un tool-kit e un metodo per la gestione assistita e inclusiva dei test di usabilità " Forum PA 2017;
- **maggio 2016:** relatore convegno "Cose mirabili dell'usabilità per i siti e i servizi online delle pubbliche amministrazioni «Il Progetto PA ++»" Forum PA 2016;
- **maggio 2015:** presentazione in diretta streaming dal laboratorio ISCOM di un test su dispositivo mobile effettuato in base al nuovo protocollo eGLU-M al convegno "Smart siti. Strumenti e metodi dell'usabilità per le PA online", tenutosi il 28 maggio 2015 presso il Forum PA 2015;
- **dicembre 2015:** relatore della giornata sulla trasparenza Mise "app per e-government" del 18 dicembre 2015;
- **novembre 2015:** coautore dell'articolo "Moving beyond the Twitter follower graph" presentato al workshop internazionale DART 2015 (International Workshop on Information Filtering and Retrieval) svoltosi a Lisbona dal 12 al 14 Novembre 2015;
- **novembre 2013:** relatore convegno (l'agenda digitale: l'occasione di sviluppo dello "smart work") presso Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) Roma organizzato dalla Federmanager di Roma;
- **ottobre 2013:** relatore seminario (Tecnologie assistive: un mezzo efficace per una effettiva partecipazione alla società) presso la regione Lazio organizzato dall'Istituto Vaccari (Ottobre 2013);
- **giugno 2013:** relatore convegno (La qualità dell'accesso a Internet da rete fissa in Italia) Roma, presso il Consiglio Nazionale delle Ricerche promosso dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in collaborazione con Fondazione Ugo Bordoni e ISCOM;

- **aprile 2013:** relatore convegno (I “Media” nel prisma: realtà, inganno, illusione) Soroptimist Club di Roma - Lavoro e disabilità: telelavoro e tecnologie assistive;
- **novembre 2012:** coautore dell’articolo sulla collana dei diritti Osservatorio AISM (Associazione italiana sclerosi Multipla) Idoneità’ alla mansione e sclerosi multipla orientamenti per i medici del lavoro competenti nella sezione box del capitolo 3 dal titolo – un esempio di telelavoro e uso di tecnologie assistive nella pubblica amministrazione. dal progetto all’avvio della sperimentazione;
- **maggio 2012:** relatore Forum PA 2012 Convegno Agenda Digitale italiana Competenze digitali sul Telelavoro e tecnologie Assistive;
- **maggio 2012:** coautore dell’articolo “e-Inclusion Awards 2012 della Comunità Europea dal Titolo “Assistive Technologies and Telework in Public Administration”;
- **aprile 2012:** coautore dell’articolo per la rivista la comunicazione dal titolo “Telelavoro e tecnologie assistive nella pubblica amministrazione: dal progetto all’avvio della sperimentazione”;
- **maggio 2011:** relatore Forum PA 2011 Progetti di ricerca Iscom (Progetto Telelavoro e Tecnologie Assistive);
- **settembre 2010:** intervento al seminario sull’Accessibilità dei Media organizzato nell’ambito del GranPriX Italia 2010 Torino;
- **2007:** pubblicazione sul sito www.isticom.it del Ministero delle Comunicazioni di un articolo “Quality of Service perceptiveness versus network performance in a wide Area optical MPLS test bed”;
- **2006:** coautore dell’articolo “Variable frame rate video for mobile devices” in MobiMedia 2006 2nd International Mobile Multimedia Communications Conference (formerly MSAN) September 18-20, 2006 Alghero;
- **2006:** coautore articolo “La valutazione della Qualità del Servizio su un servizio IP-TV” sulla rivista De Qualitate”.
- **2006:** coautore articolo “Quality of Service measurements over an optical GMPLS Wide Area Access network” over Fiber and Integrated Optics journal;
- **2006:** coautore articolo “La valutazione della Qualità del Servizio nei laboratori dell’Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell’Informazione” Pubblicazione su Media 2000;
- **2006:** coautore articolo “Measurements and Modeling of Propagation Losses in Buildings at 1.8 GHz and 2.1 GHz, presentato per il congresso IEEE AP-S/URSI/AMEREM Symposium previsto ad Albuquerque (NM USA) 9-14 luglio 2006. Pubblicazione su ICC 2006 Signal Processing for Communications “Subjective assessment of variable frame rate video”

- **2005-06:** pubblicazione sulla rivista "la comunicazione" di un articolo "valutazione della qualità di servizio in una rete ip multiaccesso multiservizio", numero unico;
- **2005:** coautore articolo su ICC 2006 Signal Processing for Communications "Subjective assessment of variable frame rate video";
- **2005:** coautore articolo sulla rivista "La Comunicazione" di un articolo sui protocolli DiffServ e Mpls nelle reti di nuova generazione "QoS experiments on a GMPLS based Dynamic Optical Network";
- **2004:** intervento al convegno del 28 ottobre 2004 "La Qualità del Servizio (QoS), nelle Telecomunicazioni" dal titolo "Raccomandazioni e Specifiche sulla QoS di ETSI, ANSI ed ITU" organizzato dall'AICT;
- **1998:** atti di "International Workshop on Quality of Service in Digital Television", Metz, "Ottobre 1998";
- **1998:** pubblicazione sulla raccolta Comunicazioni Video 1998 della Fondazione Ugo Bordoni "A novel method for error robustness evaluation in video communication";
- **1998:** pubblicazione sulla rivista "La Comunicazione" di una campagna di prove soggettive per MPEG-4, destinata a misurare la robustezza di un algoritmo di codifica di immagini video in presenza di errori, con la partecipazione di tre laboratori (CCETT (FR), CSELT e FUB-ISCTI), dal titolo "Nuove tecniche di valutazione della qualità soggettiva per sequenze di lunga durata"(Numero Unico anno 1998-99 Volumi XLVII-XLVIII);
- **1996:** pubblicazione sulla rivista "La Comunicazione" delle attività degli Eurolaboratori dell'Istituto Superiore.

PRINCIPALI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

- Corso UNI EN ISO 9001:2015 (2017)
- Formazione per crediti formativi (2015-16-17-18) presso ordine ingegneri di Roma;
- Corso Europrogettazione base e avanzato biclazio (business innovation centre);
- Corso di Specializzazione in Telecomunicazioni in TLC (SSSTLC) per un totale di 600 ore;
- Corso "Servizi Multimediali e Interattivi su reti di nuova generazione" presso la società ATS;
- Corso di Inglese presso Scuola "Berlitz Language Center";
- Corso di Inglese presso Scuola "Trinity School";
- Corso di aggiornamento per ispettori addetti all'accREDITAMENTO dei laboratori di prova (EN 17025);

- Corso “Parametri e misure di qualità dei servizi nelle reti di telecomunicazione parte I e II, presso S. S. G. Reiss Romoli;
- Corso per valutatori sulle procedure “Vision 2000” presso CSQ di Roma;
- Corso “Introduzione a Voice Over IP” presso la Global Knowledge;
- Corso per valutatori sulla norma “Vision 2000” presso la sede di Roma del CSQ;
- Corso di “Sistemi informativi e modelli organizzativi: reingegnerizzazione dei processi e Workflow Management” (AT1) presso la Sede della S.S.P.A. di Caserta;
- Corso di formazione “Valutatori di Sistemi di Qualità Aziendali ISO 9000” presso la sede di Roma del CSQ;
- Corso di "Fondamenti di programmazione utilizzando Java" presso la Sun Microsystems di Roma;
- Corso di formazione per Ispettori per accreditamento laboratori e Organismi competenti (EN 45000) nel settore delle TLC della Compatibilità Elettromagnetica (EMC);
- Corso "Terminali per i servizi multimediali" presso Scuola Superiore di Specializzazione in Telecomunicazioni;
- Tecnologia di trasmissione SDH presso Hewlett Packard di Roma;
- ISDN larga banda tecnica ATM presso S.S. G. Reiss Romoli Telecom e HP di Roma;
- ISDN accesso base e primario con corsi periodici presso S.S G. Reiss Telecom e Italtel di Milano;
- Reti a pacchetto ITAPAC con corsi periodici presso ISPT e Italtel di Milano.

LINGUE STRANIERE

- discreta conoscenza della Lingua Inglese scritta e parlata.