

## **ACCORDO DI COLLABORAZIONE**

TRA

IL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

E

IL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

### **FINALITÀ E MOTIVAZIONI DELL'ACCORDO**

Sulla base del presente accordo stipulato ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 della legge 7 agosto 1990, n. 241, il Dipartimento della Funzione pubblica (DFP) - Ufficio per l'informazione statistica, le banche dati istituzionali e il personale (UISBDP), viste le iniziative realizzate nel quadro di attuazione delle direttive ministeriali annuali per l'azione amministrativa, ai fini della promozione e della diffusione di metodi e tecniche di valutazione dell'usabilità dei siti web presso le pubbliche amministrazioni (PA), e il Ministero dello Sviluppo economico (MISE) - Istituto Superiore delle Comunicazioni e delle Tecnologie dell'informazione (ISCTI), vista la competenza acquisita negli anni sulla formazione tecnico-scientifica nell'ambito delle PA, dichiarano di voler collaborare per l'attivazione e la gestione di un Ciclo permanente di formazione, finalizzato alla preparazione sulle tecniche dell'usabilità a basso costo dei componenti delle redazioni web delle PA.

Tale collaborazione scaturisce dalla necessità di sviluppare efficacemente, in attuazione degli indirizzi sull'usabilità delle Linee guida per i siti web delle PA (Direttiva n. 8/2009), e alla luce delle indicazioni strategiche e operative dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), contenute nel Programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali (maggio 2014), un'azione di diffusione di un apposito know-how che rafforzi le competenze delle professionalità web delle PA in materia di usabilità a basso costo.

A tal fine, l'UISBDP e l'ISCTI concordano che il Ciclo di formazione permanente dovrà avere l'obiettivo di far acquisire i principi e le tecniche per la realizzazione di test di usabilità semplificati mediante il protocollo eGLU 2.0 (e successive eventuali versioni), messo a punto dal GLU (Gruppo di Lavoro per l'Usabilità) operante presso il DFP. Il corso avrà inoltre la caratteristica di essere rivolto alla "formazione di formatori", mettendo in grado i partecipanti, di organizzare ed erogare, a loro volta, una analoga formazione "a cascata", nell'ambito delle redazioni delle amministrazioni di appartenenza.

### **RUOLI E IMPEGNI DEI SOGGETTI DELL'ACCORDO**

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione e per tutta la durata dello stesso, il **DFP-UISBDP** si impegna:

- **a selezionare e reclutare** i partecipanti al Ciclo di formazione presso le redazioni dei siti web delle PA, anche sulla base della rete di amministrazioni centrali già attiva;
- **a definire l'ambito dei contenuti** oggetto degli interventi didattici nel ciclo di formazione;
- **a mettere a disposizione i docenti** del ciclo formativo ovvero i componenti del GLU e, in particolare, dei gruppi tecnico-scientifici che hanno elaborato la procedura e le tecniche avanzate oggetto della formazione (vedi: Protocollo eGLU 2.0 all'indirizzo <<http://www.funzionepubblica.gov.it/glu>>).

Da parte sua il **MISE-ISCTI**, si impegna:

- **a partecipare all'iniziativa** mediante l'utilizzo del Laboratorio per la qualità dei servizi multimediali (Lab QoS), con le professionalità e le competenze ad esso afferenti, per consentire la realizzazione di prove pratiche di testing di usabilità come parte rilevante del ciclo formativo;
- **a partecipare alla predisposizione** dei contenuti dei corsi per i formatori;
- **a mettere a disposizione i docenti** del ciclo formativo per la parte riguardante le tematiche di accessibilità in particolare sugli aspetti della compatibilità del web con le tecnologie assistive;
- ad individuare e a prevedere le opportune forme di riconoscimento e/o attestazione della frequenza ai corsi dei redattori web delle PA.

## **IL TAVOLO TECNICO-OPERATIVO**

La progettazione dei moduli e degli obiettivi didattici del Ciclo formativo, la definizione del calendario e delle modalità organizzative di svolgimento dello stesso, nonché ogni azione di promozione e diffusione pubblica concernente lo svolgimento e i risultati del ciclo formativo, saranno svolti d'intesa tra i due soggetti dell'accordo.

Considerando inoltre le finalità e le motivazioni dell'accordo, si prevede un primo corso pilota per l'affinamento e il perfezionamento delle attività didattiche teoriche e pratiche oggetto del ciclo di formazione.

Per questi scopi viene costituito un **Tavolo tecnico-operativo** formato da rappresentanti:

- del Servizio web del DFP
- del GLU
- del Laboratorio (Lab QoS) dell'ISCTI

che dovrà curare e sovrintendere all'effettiva implementazione del ciclo formativo.

Il Tavolo tecnico-operativo oltre a curare l'organizzazione e ad assicurarne l'efficacia del ciclo formativo, dovrà riferire periodicamente sull'andamento della formazione e sul raggiungimento degli obiettivi organizzativi e didattici, ai Direttori generali del DFP-UISBDP e del MISE-ISCTI firmatari dell'accordo.

## **ONERI ECONOMICI**

Ciascuna delle Parti, per le attività di cui al presente accordo, sosterrà esclusivamente le spese che riguardano le proprie strutture ed il proprio personale; eventuali deroghe, purché ammissibili, dovranno essere esplicitamente concordate e/o regolamentate.

## **MODIFICHE ALL'ACCORDO**

Il presente Accordo costituisce la manifestazione integrale di tutte le intese intervenute tra le Parti in merito al suo oggetto e supera ed annulla ogni altra precedente comunicazione, dichiarazione o accordo relativamente allo stesso oggetto.

Qualsiasi modifica al presente Accordo è valida e vincolante unicamente se effettuata per iscritto e sottoscritta dalle Parti.

## **COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni tra le Parti che si rendessero necessarie nel corso dell'esecuzione del presente Accordo dovranno essere fatte per iscritto e si considereranno validamente effettuate se inviate all'altra Parte tramite posta elettronica certificata.

Ciascuna delle Parti comunicherà all'altra per iscritto, con le suddette modalità, i propri riferimenti successivamente alla data di sottoscrizione del presente Accordo.

## **CONTROVERSIE**

Il Foro competente, in caso di controversie che dovessero sorgere in merito all'esecuzione del presente accordo, è il Tribunale Amministrativo Regionale competente per territorio.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Accordo è il risultato di una negoziazione e di una specifica condivisione tra le stesse con riferimento ad ogni singola clausola e che in considerazione di ciò non trovano applicazione le disposizioni contenute agli artt. 1341 e 1342 c.c.

***IL DIRETTORE dell'UISBDP***

Cons. Francesca Russo

***IL DIRETTORE dell'ISCTI***

Dott.ssa Rita Forsi