



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*



Progetto per un  
programma internazionale  
di formazione a distanza per  
l'innovazione nel settore pubblico





# Indice

- Slide 1 – Il contesto
- Slide 2 – Gli obiettivi
- Slide 3 – Formazione orientata alla modernizzazione
- Slide 4 – Un modello cooperativo rafforzato
- Slide 5 – Il network iniziale
- Slide 6 – Le tappe del Programma
- Slide 7 – Risultati della prima riunione dello Steering Committee (SC)
- Slide 8 – Il Gruppo di Lavoro sui contenuti didattici (CWG)
- Slide 9 – Il Gruppo di Lavoro sugli aspetti tecnici (TWG)
- Slide 10 – Il Gruppo di Lavoro per il Portale (PWG)
- Slide 11 – La Task Force per la Promozione (PTF)



# Il contesto

- Il Programma “Formazione a distanza per l’innovazione nel settore pubblico” (DL4iPS) si inserisce nel contesto:
  - della politica italiana di cooperazione nel settore dell’e-government;
  - dell’iniziativa “Good Governance for Development in Arab Countries”;
  - del Partenariato euromediterraneo dell’UE;
  - dell’impegno del G8 a sostenere i programmi di capacity building per la buona governance.



# Gli obiettivi

- Realizzare un **programma internazionale** per l'erogazione di corsi di formazione a distanza di alta qualità ai dirigenti pubblici per accrescere le loro capacità e conoscenze in materia di innovazione della pubblica amministrazione.
- Concentrare i corsi sull'utilizzazione di modalità **e-government** in settori definiti con i paesi partner e beneficiari del programma.
- Facilitare e accelerare il processo di **omogeneizzazione** nel settore della regolazione e dell'azione amministrativa in ambito euromediterraneo che è una delle condizioni per accrescere ulteriormente lo sviluppo economico, imprenditoriale e sociale di quest'area geografica.



# Formazione orientata alla modernizzazione

- Nella regione euromediterranea esistono già iniziative di cooperazione, sviluppatesi in ambito universitario e di ricerca, per fornire percorsi formativi di alto livello e incentivare la mobilità di studiosi e funzionari pubblici.
- DL4iPS è un programma internazionale che intende riunire in un'unica piattaforma i migliori corsi di formazione a distanza disponibili, selezionando quelli maggiormente utili all'azione di modernizzazione amministrativa in corso nei paesi partner e beneficiari.
- I contenuti saranno pertanto strutturati tenendo conto delle migliori pratiche disponibili, in modo da assicurare non solo lo sviluppo delle competenze degli individui formati, ma anche il miglioramento dei contesti organizzativi nei quali operano e dei risultati della loro azione amministrativa.



# Un modello cooperativo rafforzato

- DL4iPS si basa su un approccio cooperativo rafforzato. Il coinvolgimento di partner locali, organizzazioni internazionali e università, ha un rilevante valore nella fase organizzativa perché assicura:
  - migliore conoscenza dei fabbisogni e delle priorità d'intervento;
  - maggiore rappresentatività degli interlocutori, in una logica di *co-ownership* dell'iniziativa.
- L'approccio cooperativo è particolarmente importante nella definizione del metodo formativo. Condividere esperienze ed idee è infatti essenziale per definire le migliori tecniche formative da utilizzare, quali il *benchmarking*, l'apprendimento fra "pari", il *training on the job* e lo scambio di buone pratiche.
- Inoltre, l'attivazione di reti di collaborazione fra amministrazioni, organismi internazionali, centri di ricerca e università, assicura che ogni attore sia indotto a condividere le conoscenze e valorizzare e migliorare quanto già realizzato da altri.

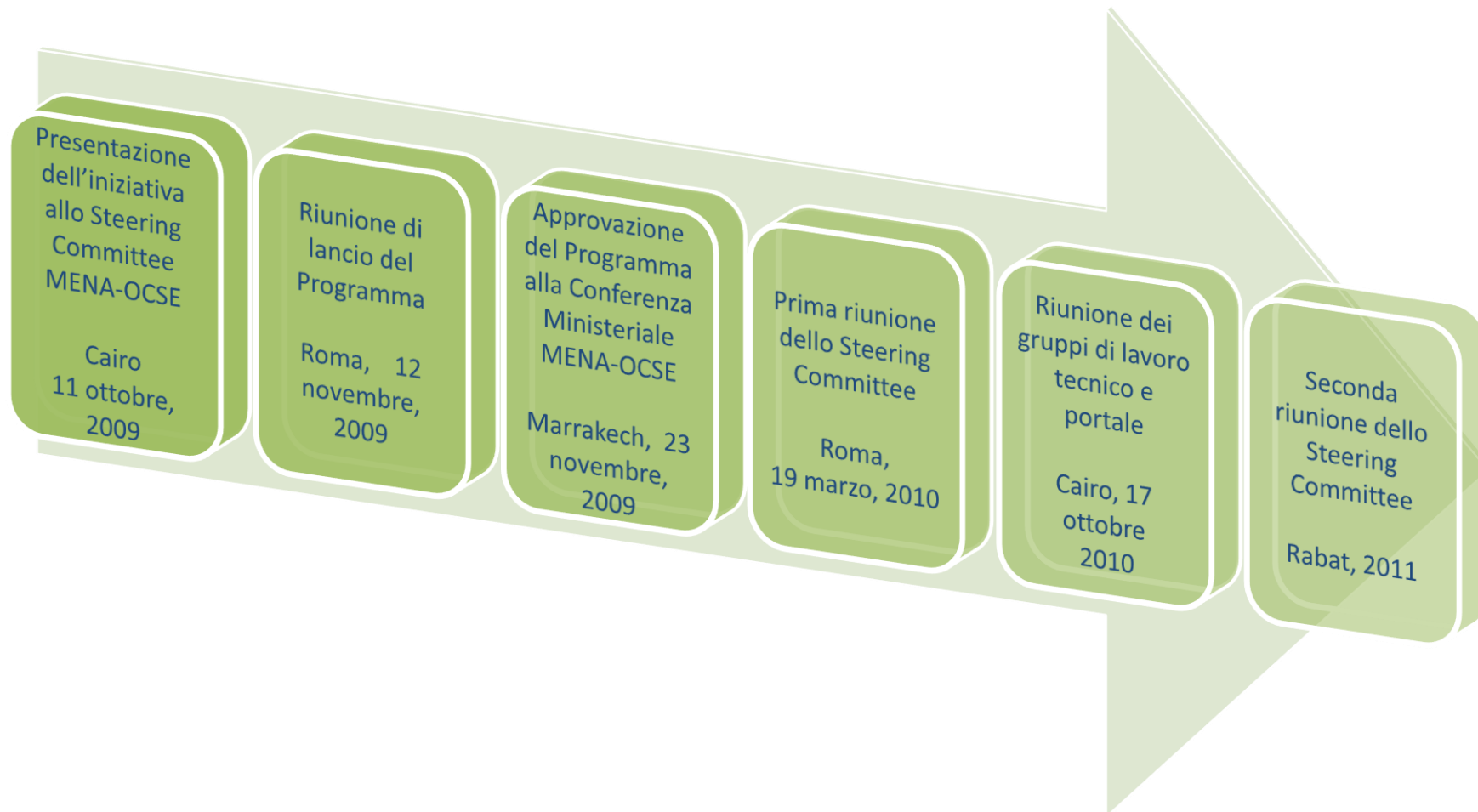


# Il network iniziale

- **Paesi MENA.** Nove paesi arabi (Bahrain, Egitto, Giordania, Libano, Marocco, Autorità Nazionale Palestinese, Siria, Tunisia, Emirati Arabi Uniti) hanno espresso il loro interesse ed impegno a sviluppare l'iniziativa, coinvolgendo università, istituzioni e il settore privato.
  
- **OCSE.** L'OCSE partecipa nel programma agevolando:
  - L'accesso alle buone pratiche degli Stati membri OCSE nel campo dell'e-learning e della riforma del settore pubblico;
  - L'inserimento del Programma DL4iPS nei network tematici del MENA-OECD Governance Program;
  - L'accesso ai contenuti sviluppati dall'OCSE (i.e. data, analysis, reviews, etc.).
  
- **Centri di eccellenza italiani.** E' stata attivata una prima rete di contatti con università, istituzioni, imprese private e centri di ricerca, tra cui:
  - Enti di formazione: SSPA e FORMEZ
  - Agenzie: Dogane, CONSIP, SOGEI, CNIPA
  - Università: Tor Vergata, Bocconi, Sapienza, Bicocca
  - Istituti e centri ricerca: Fondazione Santa Lucia, Infobyte, CATTID



# Le tappe del Programma





# Risultati della prima riunione dello Steering Committee

## ■ Organizzazione del Programma

- stabilita una cadenza annuale per gli incontri della Steering Committee (SC) e si è deliberata la formazione di tre gruppi di lavoro per definire gli elementi necessari al funzionamento del programma e di una Task Force per la promozione e questioni relative al finanziamento.

## ■ Beneficiari e Lingue

- i beneficiari saranno determinati caso per caso in base alla disponibilità dei moduli di formazione a distanza innovativi ed alle esigenze specifiche di ciascun paese;
- le lingue dei moduli di e-learning potranno essere distribuiti in ognuna delle tre lingue – Arabo, Inglese e/o Francese – permettendo così la massima flessibilità nella creazione e diffusione del e-content.

## ■ Fasi operative del Programma

- definire standard di qualità e sulle metodologie da applicare ai moduli di e-learning per assicurare che il contenuto condiviso sia standardizzato sulla base di caratteristiche comuni;
- definire standard di interoperabilità per assicurare al maggior numero possibile di paesi di contribuire alla diffusione di moduli di e-learning attraverso le loro piattaforme esistenti;
- definire le caratteristiche di un “Portale multilingue comune” che servirà da area comune per l’accesso ai moduli di e-learning del Programma come anche per altri servizi condivisi;
- assicurare la sostenibilità finanziaria del programma e la promozione delle sue attività.



# Il Gruppo di lavoro sui contenuti didattici (CWG)

■ Co-Chair: Marocco, Egitto, Siria

■ Mandato:

- Il CWG dovrà individuare standard internazionali sulla qualità e la metodologia dei corsi affinché i paesi membri dello SC possano adottare standard comuni per i moduli di e-learning (e-content).
- Il CWG dovrà altresì fornire linee guida per l'adeguamento nazionale e la personalizzazione dell'e-content, in linea con gli standard internazionali sui diritti di proprietà intellettuale (IPR).
- Il CWG dovrà infine individuare, sulla base degli standard che verranno adottati, i corsi inizialmente disponibili e le priorità nazionali.



# Il Gruppo di lavoro sugli aspetti tecnici (TWG)

■ Co-Chair: Italia, Egitto, Tunisia

■ Mandato:

- Il TWG dovrà individuare standard per assicurare l'interoperabilità fra piattaforme e/o portali per permettere ai contenuti approvati di essere diffusi ed accessibili attraverso le piattaforme di e-learning nazionali esistenti.
- Il TWG dovrà tener conto le problematiche relative alla sicurezza, alla connettività (banda larga) e alle soluzioni software esistenti



# Il Gruppo di Lavoro per il Portale (PWG)

- Co-Chair: Bahrain, Marocco
  
- Mandato:
  - Il PWG dovrà proporre l'organizzazione e la struttura dei componenti del "Portale multilingue comune" ed anche individuare gli strumenti per la loro gestione sostenibile.



## La Task Force per la Promozione (PTF)

- Una Task Force verrà appositamente creata per promuovere il programma a livello internazionale, con l'obiettivo di assicurarne la sostenibilità finanziaria nel medio e lungo termine.
- La attuale Presidenza dello Steering Committee (Italia), dovrà monitorare e promuovere questo processo, coordinando il lavoro della Task Force ed informando periodicamente tutti i membri delle sue attività.
- L'OCSE ha proposto di partecipare alle attività della Task Force agevolando i propri contatti con i donatori internazionali.