

25 ottobre 2010



MiaPA
La tua voce per migliorare
la Pubblica Amministrazione

Indice

- A cosa serve e come si utilizza
- Le informazioni già disponibili
- Lo sviluppo dell'iniziativa
- Un'iniziativa di frontiera

A cosa serve e come si utilizza



- MiaPA è un nuovo canale per dare voce ai cittadini, al quale si può accedere sia dal telefono cellulare sia del WEB. Si aggiunge ai canali già esistenti, quali “Mettiamoci la Faccia” e “Linea Amica”.
- MiaPA permette di:
 - **Trovare l'ufficio pubblico più vicino** al quale si ha necessità di recarsi;
 - **Conoscere i giudizi espressi** dagli altri utenti;
 - Esprimere una valutazione e **lasciare un commento** sul servizio ricevuto.
- Per utilizzare **MiaPA dal cellulare**, si scarica dal WEB un'applicazione gratuita sul proprio smartphone.
- Per utilizzare **MiaPA dal proprio PC**, basta collegarsi a www.mobnotes.com.

Le informazioni già disponibili



MiaPA
La tua voce per migliorare
la Pubblica Amministrazione

- Sono già reperibili 12.000 uffici pubblici, che rappresentano oltre il 10% del nostro obiettivo quantitativo di medio termine (100.000 uffici pubblici nei prossimi 10 mesi).
- Sono presenti:
 - Ministeri e altre amministrazioni pubbliche centrali;
 - Regioni, Comuni e Province;
 - Scuola e Università;
 - Enti pubblici e gestori locali di servizi di pubblica utilità.
- È già operativo un accordo con il Comune di Milano, la prima grande amministrazione che ha aderito all'iniziativa per diffondere le informazioni e facilitare l'accesso ai servizi presenti sul proprio territorio.

Lo sviluppo dell'iniziativa



- Ogni mese verranno aggiunti 10.000 nuovi indirizzi di pubblici uffici relativi a servizi chiave quali la scuola, l'Università, i beni culturali e la sicurezza.
- Saranno anche inseriti tutti i punti di erogazione dei servizi di Reti Amiche (tabaccai, centri commerciali, uffici postali, banche, ecc).
- In collaborazione con le singole amministrazioni, verrà arricchita la gamma delle informazioni reperibili con MiaPA relative sia ai servizi sia agli eventi.
- Le amministrazioni partner potranno utilizzare MiaPA anche per comunicazioni di pubblica utilità sui servizi e sugli uffici pubblici (servizi specifici, orari di apertura, avvisi agli utenti, ecc).

Perché è una iniziativa di frontiera



- Utilizza una piattaforma di *social check-in* che, basandosi sulla georeferenziazione, permette ai cittadini di individuare sul territorio gli uffici pubblici di interesse così come di condividere giudizi e commenti.
- E' il primo caso al mondo di applicazione estesa nella Pubblica Amministrazione degli strumenti di *social check-in*.
- Si basa sui principi *open data* definiti a livello internazionale, mettendo a disposizione dei cittadini e degli operatori i dati prodotti in un formato che ne consente il riutilizzo.
- Crea opportunità di collaborazione tra soggetti pubblici e privati, aprendo scenari di sviluppo per business innovativi.

MiaPA è realizzata dal Formez in partnership con FORUMPA e Mobnotes



MiaPA
La tua voce per migliorare
la Pubblica Amministrazione

Scarica l'applicazione per Android, Nokia o iPhone
da: <http://mbnt.in/2ML>

Oppure collegati direttamente da:
www.mobnotes.com